

## Assoc. Prof. MURAT AKSU

### Personal Information

**Office Phone:** [+90 286 218 0018](tel:+902862180018) Extension: 11064

**Email:** [drmurataksu@comu.edu.tr](mailto:drmurataksu@comu.edu.tr)

**Web:** <https://avesis.comu.edu.tr/385>

### International Researcher IDs

ScholarID: 7KIVUGUAAAAJ

ORCID: 0000-0001-9881-4739

Yoksis Researcher ID: 35600

### Education Information

Doctorate, Balıkesir University, Institute Of Social Sciences, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik Anabilim Dalı, Turkey 2008 - 2012

Postgraduate, Canakkale Onsekiz Mart University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği, Turkey 2002 - 2004

Undergraduate, Canakkale Onsekiz Mart University, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik Y.O., Turkey 1996 - 2000

### Foreign Languages

English, B1 Intermediate

### Certificates, Courses and Trainings

Tourism, Ön Kasa Elemanı, Ezine Halk Eğitim Merkezi, 2013

Tourism, Pansiyon İşletmeciliği, Bozcaada Halk Eğitim Merkezi, 2011

Tourism, Pansiyon İşletmeciliği, Bozcaada Halk Eğitim Merkezi, 2011

Tourism, Ön Büro Kursu, Bozcaada Halk Eğitim Merkezi, 2011

Tourism, Pansiyon İşletmeciliği, Bozcaada Halk Eğitim Merkezi, 2011

Tourism, Pansiyon İşletmeciliği, Bozcaada Halk Eğitim Merkezi, 2010

### Dissertations

Doctorate, Hizmet Kalitesinin Bir Unsuru Olarak Atmosferin Müşteri Sadakati Üzerine Etkisi: Bozcaada'daki Otellerde Konaklayan Yerli Turistler Üzerinde Bir Araştırma , Balıkesir University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği, 2012

Postgraduate, Turistler ve Destinasyonlarda Sunulan Kültürel Miras Arasındaki İlişkiyi Belirlemeye Yönelik Bir Araştırma: Troia Örneği , Canakkale Onsekiz Mart University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği, 2004

### Research Areas

Management, Marketing, Tourism and Hotel Management, Quality and Production Management

## Academic Titles / Tasks

Associate Professor, Canakkale Onsekiz Mart University, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği, 2021 - Continues  
Associate Professor, Canakkale Onsekiz Mart University, Turizm Fakültesi, Konaklama İşletmeciliği, 2018 - 2021  
Assistant Professor, Canakkale Onsekiz Mart University, Turizm Fakültesi, Konaklama İşletmeciliği, 2018 - 2019  
Assistant Professor, Canakkale Onsekiz Mart University, Turizm Fakültesi, Konaklama İşletmeciliği, 2016 - 2018  
Assistant Professor, Canakkale Onsekiz Mart University, Ezine Meslek Yüksekokulu, Seyahat-Turizm Ve Eğlence Hizmetleri, 2015 - 2016

Lecturer PhD, Canakkale Onsekiz Mart University, Ezine Meslek Yüksekokulu, Seyahat-Turizm Ve Eğlence Hizmetleri, 2015 - 2015

Lecturer PhD, Canakkale Onsekiz Mart University, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği, 2013 - 2015

Lecturer PhD, Canakkale Onsekiz Mart University, Ezine Meslek Yüksekokulu, Seyahat-Turizm Ve Eğlence Hizmetleri, 2012 - 2013

Lecturer, Canakkale Onsekiz Mart University, Gökçeada Meslek Yüksekokulu, Otel, Lokanta Ve İkram Hizmetleri, 2004 - 2012

## Academic and Administrative Experience

Canakkale Onsekiz Mart University, Turizm Fakültesi, Konaklama İşletmeciliği, 2019 - 2020

Canakkale Onsekiz Mart University, Ezine Meslek Y.O., Seyahat- Turizm Ve Eğlence Hizmetleri, 2015 - 2016

Canakkale Onsekiz Mart University, Ezine Meslek Y.O., 2015 - 2016

Canakkale Onsekiz Mart University, Ezine Meslek Y.O., 2015 - 2016

Canakkale Onsekiz Mart University, Ezine Meslek Y.O., 2015 - 2016

Canakkale Onsekiz Mart University, Ezine Meslek Y.O., 2013 - 2013

Canakkale Onsekiz Mart University, Ezine Meslek Y.O., 2013 - 2013

Canakkale Onsekiz Mart University, Ezine Meslek Y.O., Pazarlama Ve Reklamcılık Bölümü, 2013 - 2013

Canakkale Onsekiz Mart University, Ezine Meslek Y.O., 2013 - 2013

## Courses

Turizm İşletmelerinde Hizmet Kalitesi, Postgraduate, 2017 - 2018

Konaklama İşletmelerinde Müşteri İlişkileri Yön., Postgraduate, 2017 - 2018

Turizm Pazarlaması, Undergraduate, 2015 - 2016

Otel İşletmeciliği, Associate Degree, 2015 - 2016, 2014 - 2015

Otel İşletmeciliği, Undergraduate, 2014 - 2015

Turizm Pazarlaması, Undergraduate, 2014 - 2015

Uzmanlık Alan Dersi, Postgraduate, 2014 - 2015

Müşteri İlişkileri Yönetimi, Associate Degree, 2014 - 2015

Genel Turizm, Associate Degree, 2014 - 2015

Turizm Pazarlaması, Undergraduate, 2012 - 2013

Özel İlgi Turizmi, Postgraduate, 2012 - 2013

Konaklama İşletmelerinde Müşteri İlişkileri Yönetimi, Postgraduate, 2012 - 2013

## Advising Theses

Aksu M., Destinasyon pazarlaması kapsamında paydaş analizi: Çanakkale ili örneği, Postgraduate, E.SAYILIR(Student), 2021

Aksu M., Yerel Halkın Cittaslow Algısı: Seferihisar ve Gökçeada Karşılaştırılması, Postgraduate, N.GÖRMAN(Student), 2019

Aksu M., Otel işletmelerinde kullanılan motivasyon araçlarının işgören performansı üzerindeki etkisi: Edirne ili örneği,

Postgraduate, G.ÖZSOY(Student), 2019

AKSU M., Turistlerin yeşil otel tercihlerine yönelik algıları, çevreci davranış eğilimleri ve davranışsal niyetlerle ilişkisi, Doctorate, M.Sedat(Student), 2018

AKSU M., TERMAL TURİZM İŞLETMELERİ İLE DİĞER KONAKLAMA İŞLETMELERİNİN MALİYET YÖNETİMİ AÇISINDAN KARŞILAŞTIRILMASI: ÇANAKKALE ÖRNEĞİ, Postgraduate, S.ÖZCAN(Student), 2018

AKSU M., Yiyecek ve İçecek İşletmelerinde Hizmet Kalitesinin Dineserv Modeli İle Ölçümü: Çanakkale İli Örneği, Postgraduate, H.MEMİŞ(Student), 2017

AKSU M., Otel İşletmelerinde Hizmet Kalitesinin Müşteri Memnuniyeti, Tekrar Satın Alma ve Tavsiye İsteği Üzerine Etkisi: Trabzon Ortahisar Örneği, Postgraduate, M.Emre(Student), 2016

## Articles Published in Other Journals

- I. **Turizm Paydaşlarının Engelli Bireylerin Toplumsal Sorunlarına Yönelik Bakış Açıları: Çanakkale İli Örneği**  
Onay F. S., Aksu M.  
Gastroia: Journal of Gastronomy and Travel Research, vol.7, no.2, pp.490-507, 2023 (Peer-Reviewed Journal)
- II. **Kültürleşme Sürecinin Konut Mimarisi Üzerindeki Etkisine Dair Karşılaştırmalı Bir Analiz: Gökçeada Örneği**  
ŞAHİNTEPE A., ARIÖZ S., DİKER O., AKSU M.  
Journal of Tourism and Management, vol.3, no.1, pp.1-23, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- III. **Yiyecek ve İçecek İşletmelerinde Oluşturulan Otantik Atmosferin Müşteri Memnuniyeti Üzerindeki Etkileri: Yerel Bir İşletme Üzerinde Araştırma**  
AKSU M., ÇINAR ÖDEMİŞ M.  
Gastroia: Journal of Gastronomy and Travel Research, vol.6, no.2, pp.294-306, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- IV. **Atmosfer Unsurlarından Renklerin Otel Lobileri Açısından Değerlendirilmesi: Ali's Farm Butik Otel & Spa Örneği**  
GÜRNEŞ BOZ B., TEMELOĞLU E., AKSU M.  
Journal of Humanities and Tourism Research, vol.11, no.3, pp.632-644, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- V. **Çocuklu ailelerin restoran seçimini etkileyen faktörlerin incelenmesi: Çanakkale örneği**  
TEMELOĞLU E., AKSU M.  
Balıkesir Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, vol.24, no.45, pp.723-740, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- VI. **Lisans Düzeyinde Turizm Eğitimi Alan Yabancı Uyruklu Öğrencilerin Koronavirüs Algılarını Metafor Yolu İle Tespit Etmeye Yönelik Bir Araştırma**  
Saatcı G., Aksu M.  
Journal of Awareness, vol.5, no.4, pp.617-630, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- VII. **Otel İşletmelerinde Kullanılan Motivasyon Araçlarının İşgören Performansı Üzerindeki Etkisi: Edirne İli Örneği**  
ÖZSOY G., AKSU M.  
Gastroia: Journal of Gastronomy And Travel Research, vol.4, no.1, pp.17-42, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- VIII. **Restoran Atmosferi Oluşturma Sürecinde Yöneticilerin Dikkat Ettikleri Unsurlar: Bursa Örneği**  
SAATCI G., TEMELOĞLU E., AKSU M.  
Journal of Tourism and Gastronomy Studies, vol.7, no.3, pp.1640-1655, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- IX. **Yerel Halkın Cittaslow Hareketi Bağlamında Turizm Algısı: Seferihisar ve Gökçeada'da Bir Araştırma**  
AKSU M., GÖRMAN N.  
Karabük Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, vol.9, no.2, pp.435-456, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- X. **THE USE OF IMPORTANCE- PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) IN EVALUATING BOZCAADA DESTINATION'S SERVICE QUALITY**  
DİKER O., YILDIRIM H. M., AKSU M.  
Yönetim ve Ekonomi Araştırmaları Dergisi, vol.16, no.4, pp.36-53, 2018 (Peer-Reviewed Journal)
- XI. **TERMAL TURİZM İŞLETMELERİ İLE DİĞER KONAKLAMA İŞLETMELERİNİN MALİYET YÖNETİMİ**

## **AÇISINDAN KARŞILAŞTIRILMASI: ÇANAKKALE ÖRNEĞİ**

AKSU M., ÖZCAN S.

BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ DERGİSİ, vol.21, no.39, pp.489-509, 2018 (Peer-Reviewed Journal)

- XII. **Çanakkale Arkeoloji Müzesi'ni Ziyaret Eden Yerli Turistlerin Hizmet Kalitesi Algılarının Belirlenmesi**  
AKSU M., SAATCI G., DEMİRBULAT Ö.  
Eurasian Academy of Sciences Social Science Journal, pp.389-402, 2017 (Peer-Reviewed Journal)
- XIII. **Yiyecek ve İçecek İşletmelerinde Hizmet Kalitesinin Dineserv Modeli ile Ölçümü: Çanakkale İli Örneği**  
Aksu M., Memiş H.  
Journal of Life Economics, vol.4, no.14, pp.191-206, 2017 (Peer-Reviewed Journal)
- XIV. **Perception of University Students towards Quality of Service: Sample of Onsekiz Mart University, Çanakkale**  
AKSU M., YILDIRIM H. M., GÖKDEMİR S.  
International Journal of Business and Social Science, vol.8, no.4, pp.166-174, 2017 (Peer-Reviewed Journal)
- XV. **Turistlerin Yöresel Mutfak Tercihleri ile İlgili Bir Araştırma: Bozcaada Örneği**  
Aksu M., Gezen A., Özcan S.  
Journal of Tourism and Gastronomy Studies, vol.5, pp.125-137, 2017 (Peer-Reviewed Journal)
- XVI. **Önlisans Düzeyinde Mesleki Turizm Eğitimi ve İstihdam**  
Aksu M., Yıldırım H. M., Özcan S.  
The Journal of International Social Research, vol.9, no.46, pp.633-640, 2016 (Peer-Reviewed Journal)
- XVII. **Otel İşletmelerinde Hizmet Kalitesinin Müşteri Memnuniyeti, Tekrar Satın Alma ve Tavsiye İsteği Üzerine Etkisi: Trabzon Ortahisar Örneği**  
ŞİRİN M. E., AKSU M.  
Karabük Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, vol.6, no.2, pp.521-535, 2016 (Peer-Reviewed Journal)
- XVIII. **Yiyecek ve İçecek İşletmelerindeki Hizmet Kalitesinin Müşteri Memnuniyeti Üzerinde Etkisi: Bozcaada'da Dineserv Modeliyle Bir Araştırma**  
AKSU M., KORKMAZ H., SÜNNETÇİOĞLU S.  
BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ DERGİSİ, vol.19, no.35, pp.1-18, 2016 (Peer-Reviewed Journal)
- XIX. **Turizm Eğitimi Alan Öğrencilerin Kişilik Özelliklerinin Turizmde Kariyer Yapma İstekleri Üzerindeki Etkisi: Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Örneği**  
TEMELOĞLU E., AKSU M.  
THE JOURNAL OF INTERNATIONAL SOCIAL RESEARCH, vol.9, no.43, pp.1512-1521, 2016 (Peer-Reviewed Journal)
- XX. **Lisans Düzeyinde Turizm Eğitimi Alan Öğrencilerin Staja Yönelik Algılamaları Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi nde Bir Araştırma**  
MERCAN Ş. O., AKSU M., YILDIRIM H. M., BUCAK T.  
The Journal of Academic Social Science Studies, vol.3, no.32, pp.319-333, 2015 (Peer-Reviewed Journal)
- XXI. **Küçük Ölçekli Konaklama İşletmelerindeki Yöneticilerin Müşteri İlişkileri Yönetimine İlişkin Tutumlarına Yönelik Bir Araştırma: Bozcaada Örneği**  
YILDIRIM H. M., Bucak T., AKSU M.  
Karabük Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, vol.5, no.1, pp.81-93, 2015 (Peer-Reviewed Journal)
- XXII. **Perception of Internship on Students Studying in the Field of Tourism at Undergraduate Level: A Research at Çanakkale Onsekiz Mart University**  
MERCAN Ş. O., AKSU M., YILDIRIM H. M., Bucak T.  
The Journal Of Academic Social Science Studies, vol.32, no.2, pp.319-333, 2015 (Peer-Reviewed Journal)
- XXIII. **Effects Of Burnout On Employees Satisfaction A Reserach At 3 4 And 5 Star Hotels In Çanakkale City Center**  
AKSU M., TEMELOĞLU E.  
International Journal Of Business And Social Science, vol.6, no.1, pp.219-230, 2015 (Peer-Reviewed Journal)
- XXIV. **Cittaslow Markasının Turizme Etkisi: Seferihisar'daki Konaklama İşletmeleri Yöneticileri Üzerine Bir Araştırma**

- Doğan M., AKSU M., Çelik Ö., Kaymak H.  
IJSES, International Journal of Social and Economic Sciences, vol.4, no.2, pp.6-11, 2014 (Peer-Reviewed Journal)
- XXV. **Otel Atmosferinin Turistlerin Beklenti ve Algılamaları Üzerindeki Etkisi: Bozcaada'da Bir Uygulama**  
AKSU M., Bozok D.  
Balıkesir Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, vol.15, no.27, pp.297-317, 2012 (Peer-Reviewed Journal)
- XXVI. **Lisans Düzeyinde Turizm Eğitimi Alan Öğrencilerin Turizm ve Çevre Bilinci Üzerine Bir Araştırma**  
AKSU M., Temeloğlu E., Kaya E., Gündeğer M.  
DÜSOBED Düzce Üniversitesi Sosyal Bilimler Enst. Dergisi,, vol.2, no.2, pp.42-61, 2012 (Peer-Reviewed Journal)
- XXVII. **Mesleki Turizm Eğitimi**  
AKSU M., Bucak T.  
Aksaray Üniversitesi İİBF Dergisi, vol.4, no.2, pp.7-18, 2012 (Peer-Reviewed Journal)
- XXVIII. **Tatil Turizmi Reklamlarında Kadın İmgesi: Karşılaştırmalı Bir Araştırma**  
AKSU M., Temeloğlu E.  
Aksaray Üniversitesi İ.İ.B.F. Dergisi, vol.3, no.1, pp.35-51, 2011 (Peer-Reviewed Journal)
- XXIX. **Bozcaada Turizmi için Geçerli Olabilecek Fırsatlar Üstünlükler Zayıflıklar ve Tehlikeleri Tespit Etmeye Yönelik Bir Araştırma**  
ÇAKICI a. c., ATAY L., AKSU M.  
Yönetim Bilimleri Dergisi,, vol.8, no.1, 2010 (Peer-Reviewed Journal)
- XXX. **Stres ve İş Tatmininin Turizm İşletmelerine Etkisi**  
AKSU M.  
Standart: Ekonomik ve Teknik Dergi, vol.48, no.565, pp.104-107, 2009 (Peer-Reviewed Journal)
- XXXI. **Çekim Yeri Seçiminde Grup Etkisi: Yerli Turistler Üzerine Bir Araştırma**  
ÇAKICI C., AKSU M.  
ANATOLİA: TURİZM ARAŞTIRMALARI DERGİSİ, vol.18, no.2, pp.183-194, 2007 (Peer-Reviewed Journal)
- XXXII. **Turistik Ürün Çeşitlendirmesi Kapsamında Rüzgar Sörfü**  
Aksu M., Kayabalı C.  
Standart; Ekonomik ve Teknik Dergi, vol.46, no.542, pp.89-93, 2007 (Peer-Reviewed Journal)
- XXXIII. **Gökçeada'ya Gelen Turistlerin Beklenti ve Tatmin Düzeylerinin Karşılaştırılması**  
ÇAKICI C., AKSU M.  
DEÜ., İşletme Fakültesi Dergisi, vol.7, no.1, pp.1-17, 2006 (Peer-Reviewed Journal)
- XXXIV. **Alternatif Bir Turizm: Kültür Turizmi**  
Aksu M., Kayabalı C.  
Standart: Ekonomik ve Teknik Dergi, vol.45, no.533, pp.25-28, 2006 (Peer-Reviewed Journal)
- XXXV. **Sürdürülebilir Kalkınmada Turizmin Yeri ve Türkiye'de Sürdürülebilir Turizm Hareketleri**  
Şahin M., AKSU M.  
Standart: Ekonomik ve Teknik Dergi, vol.42, no.494, pp.80-86, 2003 (Peer-Reviewed Journal)

## Books & Book Chapters

- I. **Bozcaada (Turizm Yönüyle Değerlendirilmesi)**  
AKSU M.  
Detay Yayıncılık, Ankara, 2023
- II. **Şehir Pazarlaması ve Turizm**  
TEMELOĞLU E., AKSU M.  
in: Turizm ve Şehir Pazarlaması, ÜNAL AYDIN, ÇELEN ONUR, ÇİLESİZ EMRE, Editor, Nobel yayıncılık, Ankara, pp.36-51, 2023
- III. **Turizm ve Destinasyon Pazarlamasında Müşteri İlişkileri Yönetimi**  
AKSU M., TEMELOĞLU E.  
in: Turizm ve Destinasyon Pazarlaması, Ünal Aydın, Çelen Onur, Editor, Nobel Akademik Yayıncılık, Ankara, pp.211-228, 2022

- IV. **Destinasyon Pazarlaması Kapsamında Paydaş Analizi: Çanakkale İli Örneği**  
Sayılır E., Aksu M. (Editor)  
Detay Yayıncılık, Ankara, 2021
- V. **Hizmet Kalitesi**  
Özgün S. E., Aksu M., Temeloğlu E.  
in: Kalite Yönetimi, Muharrem Tuna, Oğuz Diker, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.363-382, 2021
- VI. **Yiyecek İçecek İşletmelerinde Renk**  
GÜRNEŞ BOZ B., AKSU M.  
in: Yiyecek İçecek İşletmelerinde Atmosfer, TEMELOĞLU, Erdem; AKDENİZ, Defne, Editor, Detay Anatolia Akademik Yayıncılık, Ankara, pp.59-74, 2021
- VII. **Çanakkale Turizm Paydaşlarının Destinasyon Pazarlaması Bağlamında Bölge Kültürel Miras Turizmine Bakış Açıları**  
SAYILIR E., AKSU M.  
in: Turizmde Mimarlık ve Kültürel Miras, Yurdanur Yumuk, Oğuz Diker, Nuray Türker, Derman Küçükaltan, Editor, Nobel Yayıncılık, Ankara, pp.81-92, 2021
- VIII. **Hizmet Kalitesi El Kitabı: Ölçekler ve Modeller Üzerine Çalışmalar**  
Aksu M. (Editor), Diker O. (Editor), Temeloğlu E. (Editor), Gülü Demirbulat Ö. (Editor)  
Detay Yayıncılık, Ankara, 2020
- IX. **IMPORTANCE OF CULTURAL TOURISM IN DESTINATION MARKETING**  
AKSU M., TÜRKMEN S.  
in: New Horizons in Social, Human and Administrative Sciences, ATILLA ATIK, Editor, Gece Kitaplığı Yayınevi, Ankara, pp.371-385, 2019
- X. **Müşteri İlişkileri Yönetiminde Şikayet**  
AKSU M., DİKER O., BATİBEKİ S. E., SAYILIR E.  
in: Sosyal Bilimler Alanında Araştırma Makaleleri-4, ATIK, A., Editor, GECE KİTAPLIĞI, Ankara, pp.105-116, 2019
- XI. **Sosyal Ağların Müşteri İlişkilerinin Gelişimine Etkisi**  
TÜRKMEN E., AKSU M., KARAVELİC N.  
in: Sosyal, Beşeri ve İdari Bilimler Alanında Araştırma Makaleleri-1, Atik, A., Editor, Gece Kitaplığı, Ankara, pp.793-805, 2019
- XII. **An Analysis of The Relationship between Destination Marketing and Gastronomy Tourism**  
AKSU M., DİKER O., KORKMAZ C. i.  
in: Social Sciences Researches in Globalizing World, "Efe R.", "Rusev M.", "Straus E.", "Avcıkurt C.", "Soykan A.", "Parlak B.", Editor, Sofia St. Kliment Ohridski University Press, Sofia, pp.477-487, 2018
- XIII. **Turizm İşletmelerinde Yeşil Sertifikasyon Kavramı ve Uygulamaları**  
AKSU M., İPAR M. S.  
in: Turizm İşletmelerinde Yeşil Uygulamalar, Atay, L., Korkmaz Halil, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.21-67, 2018
- XIV. **Kırsal Turizm Bozcaada Örneği**  
AKSU M., YILDIRIM H. M., GÖKDEMİR S.  
Detay Yayıncılık, Ankara, 2017
- XV. **Gastronomy and The Destination Image**  
AKSU M., SAATÇI G.  
in: New Approaches in Gastronomy, "Diker O.", "Sünnetçioğlu S.", Editor, Gece Kitaplığı Yayınevi, Ankara, pp.9-40, 2017
- XVI. **Restoranlardaki Fiziksel Kanıtların Tüketicilerin Fiyat Algısı Üzerindeki Rolü: Ekşisözlük Yorumlarının Değerlendirilmesi**  
SÜNNETÇİOĞLU S., YILDIRIM H. M., AKSU M.  
in: Gastronomi Üzerine Araştırmalar, Bozok D., Avcıkurt C., Doğdubay M., Sarıoğlu M., Girgin G.K., Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.303-315, 2017
- XVII. **Bozcaada Destinasyonu**  
AKSU M.

Detay Yayıncılık, Ankara, 2015

**XVIII. Turizm Pazarlamasında Yeni Yaklaşımlar**

AKSU M., SÜNNETÇİOĞLU S.

in: Turizm Pazarlaması, BOZKURT, M. ve ŞAHİN, B., Editor, Paradigma Akademi, İstanbul, pp.371-394, 2015

**XIX. Gedik Pazarlama**

AKSU M.

in: Çağdaş Pazarlamada Yeni Yaklaşımlar, Akın, M., Toksarı, M., Editor, Paradigma Akademi, İstanbul, pp.33-54, 2015

**XX. İçsel Pazarlama**

AKSU M., ATAY L.

in: Turizm Pazarlamasında Güncel Yaklaşımlar, Burhan KILIÇ, Zafer ÖTER, Editor, Beta Basım Yayım Dağıtım, İstanbul, pp.161-186, 2015

**XXI. Turizm Pazarlamasında Yeni Yaklaşımlar**

AKSU M., SÜNNETÇİOĞLU S.

in: Turizm Pazarlaması, Bozkurt, Mesut ve Şahin, Bayram, Editor, Paradigma Akademi, İstanbul, pp.371-394, 2015

**XXII. Reklam ve Satış Geliştirme**

AKSU M.

in: Meslek Yüksekokulları İçin Pazarlama, Mesut BOZKURT, Editor, Paradigma Akademi, İstanbul, pp.165-183, 2014

**XXIII. Piyasalar ve Turizm**

AKSU M.

in: Turizm Ekonomisi, Ferah ÖZKÖK, Editor, Paradigma Akademi, İstanbul, pp.133-155, 2014

**XXIV. Turizm Giriş**

AKSU M.

in: Genel Turizm, N. Selma ÖZDİPÇİNER, Gökhan AYZLAR, Editor, Lisans, İstanbul, pp.13-28, 2014

**XXV. Otel İşletmelerinde Bilgi Teknolojileri**

AKSU M.

in: Önbüro Yönetimi, Murat ÇUHADIR, Editor, Lisans Yayıncılık, İstanbul, pp.151-163, 2010

## **Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings**

**I. Sualtı Dalış Turizmi: Gelibolu Tarihi Sualtı Parkı Örneği**

Gürneş Boz B., Aksu M.

Ulusal Sualtı Bilimsel Araştırma ve Değerleri Sempozyumu (USUBADES), Çanakkale, Turkey, 20 - 22 October 2022, pp.1

**II. Çanakkale Turizm Paydaşlarının Destinasyon Pazarlaması Bağlamında Bölge Kültürel Miras Turizmne Bakış Açıları**

SAYILIR E., AKSU M.

2. Turizmde Mimarlık ve Kültürel Miras Kongresi, Karabük, Turkey, 24 May 2021, pp.119-120

**III. 2000-2020 YILLARI ARASINDA TÜRKİYE'DE SAĞLIK TURİZM POLİTİKALARI VE TURİZM GELİRLERİNE KATKISININ İNCELENMESİ**

TUNA M., DİKER O., AKSU M., ÇETİNKAYA A.

IWACT'20, Çanakkale, Turkey, 15 October 2020, pp.6-7

**IV. Gökçeada'nın Destinasyon Çekicilik Unsurlarının Belirlenmesine Yönelik Alan Araştırması**

DİKER O., AKSU M., TEMELOĞLU E., SAYILIR E.

MTCON'20 Kıtalararası Turizm Yönetimi Konferansı, Antalya, Turkey, 2 - 04 September 2020, pp.915-922

**V. Çanakkale İlindeki Otel Yöneticilerinin Çocuk Dostu Otel Konseptine Bakış Açıları**

SAYILIR E., KOCABAŞ G., DİKER O., AKSU M.

3. Uluslararası Aile, Gençlik ve Çocuk Dostu Turizm İşletmeciliği Kongresi, İstanbul, Turkey, 23 June 2021, pp.94-110

**VI. Otel İşletmelerinde Kullanılan Motivasyon Araçlarının İş Tatmini ve İşten Ayrılma Niyeti Üzerindeki Etkisi Çanakkale Örneği**

SAATCI G., TÜRKMEN S., ÖZSOY G., AKSU M.

20. Ulusal Turizm Kongresi, Eskişehir, Turkey, 16 - 19 October 2019, pp.775-782

**VII. Kış Turizmi Faaliyetlerinin Doğal Çevreye Etkisi**

DİKER O., ÇETİNKAYA A., AKSU M.

Uluslararası Sivas Turizmi Kongresi, Sivas, Turkey, 23 - 25 February 2018, pp.390-397

**VIII. Turistlerin Termal Turizm İşletmelerine Yönelik Hizmet Beklentilerinin ve Algılarının Belirlenmesi**

MERCAN Ş. O., AKSU M., KORKMAZ H., ÖZCAN S., BİLGİN H.

19. Ulusal Turizm Kongresi, Afyonkarahisar, Turkey, 17 - 21 October 2018, pp.592-605

**IX. KIŞ TURİZMİ FAALİYETLERİNİN DOĞAL ÇEVREYE ETKİSİ**

DİKER O., ÇETİNKAYA A., AKSU M.

Uluslararası Sivas Turizmi Kongresi, Sivas, Turkey, 23 - 25 February 2018, pp.390-397

**X. Çanakkale Arkeoloji Müzesini Ziyaret Eden Yerli Turistlerin Hizmet Kalitesi Algılarının Belirlenmesi**

AKSU M., SAATCI G., GÜDÜ DEMİRBULAT Ö.

Uluslararası Turizm ve Kültürel Miras Kongresi, Muğla, Turkey, 4 - 08 October 2017, pp.195

**XI. Turistlerin Yöresel Mutfak Tercihleri ile İlgili Bir Araştırma: Bozcaada Örneği**

AKSU M., GEZEN A., ÖZCAN S.

II. Gastronomi Turizmi Kongresi, Çanakkale, Turkey, 21 - 23 September 2017, pp.29

**XII. Turizm Eğitimi Alan Öğrencilerin Kişilik Özelliklerine Göre Turizmde Kariyer Yapma İsteklerinin Belirlenmesi: Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Örneği**

AKSU M., TEMELOĞLU E.

16. Ulusal Turizm Kongresi, Çanakkale, Turkey, 12 - 15 November 2015, pp.1529-1546

**XIII. Yerli Turistlerin Sosyo-Ekonomik Özelliklerine Göre Destinasyon Marka İmajı Algılamaları: Bozcaada Araştırması**

AKSU M., Temeloğlu E., Taşpınar O.

13. Ulusal Turizm Kongresi, Antalya, Turkey, 6 - 09 November 2012, pp.1159-1179

**XIV. Bölgesel Kalkınmada Turizmin Etkisi: Bozcaada-Gökçeada Arz Kesimi Üzerinde Araştırma**

AKSU M., Sezer B., Çakır A.

Uluslararası II. Trakya Bölgesi Kalkınma-Girişimcilik Sempozyumu, Kırklareli, Turkey, 1 - 02 October 2010, pp.1-10

**XV. Tatil Turizmi Reklamlarında Kadın İmgesi Kullanımı Üzerine Bir Araştırma**

AKSU M., Köroğlu A., Avcıkurt C.

10. Ulusal Turizm Kongresi, Mersin, Turkey, 1 - 02 January 2009, pp.1484-1493

**XVI. İşgörenlerin Etkileşim Adaleti Algılarının Örgütsel Bağlılıkları Üzerindeki Etkisinin İncelenmesi: Çanakkale İlinde Faaliyet Gösteren Otel İşletmelerinde Bir Araştırma**

Aytemiz Seymen O., Girgin G. K., Giritlioğlu İ., AKSU M.

17. Yönetim ve Organizasyon Kongresi, Eskişehir, Turkey, 1 - 02 January 2009, pp.171-180

**XVII. Bozcaada Halkının Turizm ve Çevre Bilinci üzerine Bir Araştırma**

ÇAKICI C., AKSU M.

Çanakkale İli Değerleri Sempozyumları Bozcaada Değerleri Sempozyumu, Çanakkale, Turkey, 1 - 02 August 2008, pp.28-44

**XVIII. Bozcaada Turizminin Değerlendirilmesine Dönük Bir Kamuoyu Araştırması**

ÇAKICI C., Atay L., AKSU M.

III. Ulusal Turizm Kongresi, Balıkesir, Turkey, 1 - 02 January 2008, pp.86-91

**XIX. Gökçeada'ya Gelen Yerli Turistlerin Beklentilerinin Karşılama Düzeyine Göre Pazar Bölümlerine Ayrılması**

ÇAKICI C., AKSU M.

II.Ulusal Eğirdir Turizm Kongresi,, Isparta, Turkey, 9 - 12 November 2006, pp.51-64

**XX. Troya Antik Şehrini Ziyaret Eden Kültür Turistlerinin Profili**

ÇAKICI C., AKSU M.

II.Balıkesir Ulusal Turizm Kongresi, Balıkesir, Turkey, 26 - 27 March 2006, pp.357-368

**XXI. Analysis of Repeat Visit Intention of the Tourists Visiting Troy and Gokceada Island, Via Logistic Regression**

ÇAKICI C., AKSU M., Harman S., Mercan O.

4th International Symposium, International Business Administration, Karvina, Czech Republic, 26 - 27 March 2006, pp.75-82

**XXII. Gökçeada'ya Gelen Turistlerin Profilini Belirlemeye Yönelik Bir Çalışma**

ÇAKICI C., AKSU M.

Uluslararası Çanakkale Kongresi, İstanbul, Turkey, 1 - 02 January 2006, pp.51-64

**XXIII. Bölgesel Kalkınmada Turizmin Rolü: Balıkesir ve Çanakkale Merkezlerinde Bir Araştırma**

Tunçsiper B., Giritlioğlu İ., Girgin G. K., AKSU M.

10. Ulusal Turizm Kongresi, Mersin, Turkey, 01 January 2006 - 02 January 2009, pp.1321-1333

**XXIV. Çanakkale'de Turizm Olanakları**

AKSU M.

II.Lisansüstü Turizm Öğrencileri Kongresi,, Çanakkale, Turkey, 1 - 02 May 2004, pp.23-24

## Supported Projects

AKSU M., GÜRNEŞ BOZ B., Project Supported by Higher Education Institutions, Sualtı Dalış Turizmi Gelibolu Tarihi Sualtı Parkı Örneği, 2022 - 2024

AKSU M., Project Supported by Other Official Institutions, Çanakkale Turizm Envanteri ve Strateji Çalışması, 2018 - 2019

AKSU M., Project Supported by Other Official Institutions, Bozcaada Turizminin Uluslararası Pazarlara Entegrasyonu, 2013 - 2014

AKSU M., Project Supported by Other Official Institutions, Kadın İstihdamı ve Küçük İşletmelerde Gelişim, Bozcaada'da Dönüşüm, 2012 - 2012

## Memberships / Tasks in Scientific Organizations

TROAS Uluslararası Turizm Araştırmaları Derneği, Secretary General, 2017 - Continues

Turistik İşletme Yöneticileri, Personeli ve Avrupa Birliği Turizm Personeli ile İlişkiler Derneği' Çanakkale Şubesi, Member, 2015 - Continues

## Metrics

Publication: 84

## Awards

AKSU M., Çalışma Performansı, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, June 2012

AKSU M., Çalışma Performansı, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, June 2005

AKSU M., "Teşvik Ödülü", II. Lisansüstü Turizm Öğrencileri Kongresi, June 2004

AKSU M., Okul Birinciliği, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, June 2000

## Non Academic Experience

Helen Hotel

Akol Hotel

Eysan Hotel

Eysan Hotel

Eysan Hotel

Eysan Hotel