



Kişisel Bilgiler

İş Telefonu: [+90 286 218 0018](tel:+902862180018) Dahili: 11064

E-posta: drmurataksu@comu.edu.tr

Web: <https://avesis.comu.edu.tr/385>

Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ScholarID: 7KIVUgUAAAAJ

ORCID: 0000-0001-9881-4739

Yoksis Araştırmacı ID: 35600



Eğitim Bilgileri

Doktora, Balıkesir Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik Anabilim Dalı, Türkiye 2008 - 2012

Yüksek Lisans, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği, Türkiye 2002 - 2004

Lisans, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik Y.O., Türkiye 1996 - 2000

Yabancı Diller

İngilizce, B1 Orta

Sertifika, Kurs ve Eğitimler

Turizm, Ön Kasa Elemanı, Ezine Halk Eğitim Merkezi, 2013

Turizm, Pansiyon İşletmeciliği, Bozcaada Halk Eğitim Merkezi, 2011

Turizm, Pansiyon İşletmeciliği, Bozcaada Halk Eğitim Merkezi, 2011

Turizm, Ön Büro Kursu, Bozcaada Halk Eğitim Merkezi, 2011

Turizm, Pansiyon İşletmeciliği, Bozcaada Halk Eğitim Merkezi, 2011

Turizm, Pansiyon İşletmeciliği, Bozcaada Halk Eğitim Merkezi, 2010

Yaptığı Tezler

Doktora, Hizmet Kalitesinin Bir Unsuru Olarak Atmosferin Müşteri Sadakati Üzerine Etkisi: Bozcaada'daki Otellerde Konaklayan Yerli Turistler Üzerinde Bir Araştırma , Balıkesir Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği, 2012

Yüksek Lisans, Turistler ve Destinasyonlarda Sunulan Kültürel Miras Arasındaki İlişkiyi Belirlemeye Yönelik Bir Araştırma: Troia Örneği , Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği, 2004

Akademik Unvanlar / Görevler

Prof. Dr., Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği, 2025 - Devam Ediyor
Doç. Dr., Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği, 2021 - 2025
Doç. Dr., Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Konaklama İşletmeciliği, 2018 - 2021
Dr. Öğr. Üyesi, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Konaklama İşletmeciliği, 2018 - 2019
Yrd. Doç. Dr., Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Konaklama İşletmeciliği, 2016 - 2018
Yrd. Doç. Dr., Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Ezine Meslek Yüksekokulu, Seyahat-Turizm Ve Eğlence Hizmetleri, 2015 - 2016
Öğretim Görevlisi Dr., Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Ezine Meslek Yüksekokulu, Seyahat-Turizm Ve Eğlence Hizmetleri, 2015 - 2015
Öğretim Görevlisi Dr., Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği, 2013 - 2015
Öğretim Görevlisi Dr., Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Ezine Meslek Yüksekokulu, Seyahat-Turizm Ve Eğlence Hizmetleri, 2012 - 2013
Öğretim Görevlisi, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Gökçeada Meslek Yüksekokulu, Otel, Lokanta Ve İkram Hizmetleri, 2004 - 2012

Akademik İdari Deneyim

Dekan Yardımcısı, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği, 2024 - Devam Ediyor
Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Konaklama İşletmeciliği, 2019 - 2020
Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Ezine Meslek Y.O., 2015 - 2016
Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Ezine Meslek Y.O., Seyahat- Turizm Ve Eğlence Hizmetleri, 2015 - 2016
Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Ezine Meslek Y.O., 2015 - 2016
Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Ezine Meslek Y.O., 2015 - 2016
Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Ezine Meslek Y.O., Pazarlama Ve Reklamcılık Bölümü, 2013 - 2013
Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Ezine Meslek Y.O., 2013 - 2013
Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Ezine Meslek Y.O., 2013 - 2013
Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Ezine Meslek Y.O., 2013 - 2013

Verdiği Dersler

Yüksek Lisans

Turizm İşletmelerinde Hizmet Kalitesi, Yüksek Lisans, 2017 - 2018
Konaklama İşletmelerinde Müşteri İlişkileri Yön., Yüksek Lisans, 2017 - 2018
Uzmanlık Alan Dersi, Yüksek Lisans, 2014 - 2015
Özel İlgi Turizmi, Yüksek Lisans, 2012 - 2013
Konaklama İşletmelerinde Müşteri İlişkileri Yönetimi, Yüksek Lisans, 2012 - 2013

Lisans

Turizm Pazarlaması, Lisans, 2015 - 2016
Otel İşletmeciliği, Lisans, 2014 - 2015
Turizm Pazarlaması, Lisans, 2014 - 2015
Turizm Pazarlaması, Lisans, 2012 - 2013

Ön Lisans

Otel İşletmeciliği, Ön Lisans, 2015 - 2016, 2014 - 2015
Müşteri İlişkileri Yönetimi, Ön Lisans, 2014 - 2015
Genel Turizm, Ön Lisans, 2014 - 2015

Yönetilen Tezler

- Aksu M., Destinasyon pazarlaması kapsamında paydaş analizi: Çanakkale ili örneği, Yüksek Lisans, E.SAYILIR(Öğrenci), 2021
- Aksu M., Yerel Halkın Cittaslow Algısı: Seferihisar ve Gökçeada Karşılaştırılması, Yüksek Lisans, N.GÖRMAN(Öğrenci), 2019
- Aksu M., Otel işletmelerinde kullanılan motivasyon araçlarının işgören performansı üzerindeki etkisi: Edirne ili örneği, Yüksek Lisans, G.ÖZSOY(Öğrenci), 2019
- AKSU M., Turistlerin yeşil otel tercihlerine yönelik algıları, çevreci davranış eğilimleri ve davranışsal niyetlerle ilişkisi, Doktora, M.Sedat(Öğrenci), 2018
- AKSU M., TERMAL TURİZM İŞLETMELERİ İLE DİĞER KONAKLAMA İŞLETMELERİNİN MALİYET YÖNETİMİ AÇISINDAN KARŞILAŞTIRILMASI: ÇANAKKALE ÖRNEĞİ, Yüksek Lisans, S.ÖZCAN(Öğrenci), 2018
- AKSU M., Yiyecek ve İçecek İşletmelerinde Hizmet Kalitesinin Dineserv Modeli İle Ölçümü: Çanakkale İli Örneği, Yüksek Lisans, H.MEMİŞ(Öğrenci), 2017
- AKSU M., Otel İşletmelerinde Hizmet Kalitesinin Müşteri Memnuniyeti, Tekrar Satın Alma ve Tavsiye İsteği Üzerine Etkisi: Trabzon Ortahisar Örneği, Yüksek Lisans, M.Emre(Öğrenci), 2016

Diğer Dergilerde Yayımlanan Makaleler

- I. **Scuba Diving Tourism: The Example of Gelibolu Historical Underwater Park**
Aksu M., Gürneş Boz B.
TWIST, cilt.19, sa.3, ss.589-597, 2024 (Scopus)
- II. **KARİYER ETKİNLİKLERİNDE TURİZM SEKTÖR TEMSİLCİLERİNİN VE TURİZMÖĞRENCİLERİNİN BEKLENTİLERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ**
Aksu M., Sayılır E., Saatçı Savsa G.
Journal of gastronomy, hospitality and travel (Online), cilt.7, sa.2, ss.472-485, 2024 (Hakemli Dergi)
- III. **Turizm Paydaşlarının Engelli Bireylerin Toplumsal Sorunlarına Yönelik Bakış Açıları: Çanakkale İli Örneği**
Onay F. S., Aksu M.
Gastroia: Journal of Gastronomy and Travel Research, cilt.7, sa.2, ss.490-507, 2023 (Hakemli Dergi)
- IV. **Yiyecek ve İçecek İşletmelerinde Oluşturulan Otantik Atmosferin Müşteri Memnuniyeti Üzerindeki Etkileri: Yerel Bir İşletme Üzerinde Araştırma**
AKSU M., ÇINAR ÖDEMİŞ M.
Gastroia: Journal of Gastronomy and Travel Research, cilt.6, sa.2, ss.294-306, 2022 (Hakemli Dergi)
- V. **Kültürleşme Sürecinin Konut Mimarisi Üzerindeki Etkisine Dair Karşılaştırmalı Bir Analiz: Gökçeada Örneği**
ŞAHİNTEPE A., ARIÖZ S., DİKER O., AKSU M.
Journal of Tourism and Management, cilt.3, sa.1, ss.1-23, 2022 (Hakemli Dergi)
- VI. **Atmosfer Unsurlarından Renklerin Otel Lobileri Açısından Değerlendirilmesi: Ali's Farm Butik Otel & Spa Örneği**
GÜRNEŞ BOZ B., TEMELOĞLU E., AKSU M.
Journal of Humanities and Tourism Research, cilt.11, sa.3, ss.632-644, 2021 (Hakemli Dergi)
- VII. **Çocuklu ailelerin restoran seçimini etkileyen faktörlerin incelenmesi: Çanakkale örneği**
TEMELOĞLU E., AKSU M.
Balıkesir Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, cilt.24, sa.45, ss.723-740, 2021 (Hakemli Dergi)
- VIII. **Lisans Düzeyinde Turizm Eğitimi Alan Yabancı Uyruklu Öğrencilerin Koronavirüs Algılarını Metafor Yolu İle Tespit Etmeye Yönelik Bir Araştırma**
Saatçı G., Aksu M.
Journal of Awareness, cilt.5, sa.4, ss.617-630, 2020 (Hakemli Dergi)
- IX. **Otel İşletmelerinde Kullanılan Motivasyon Araçlarının İşgören Performansı Üzerindeki Etkisi: Edirne İli Örneği**
ÖZSOY G., AKSU M.

Gastroia: Journal of Gastronomy And Travel Research, cilt.4, sa.1, ss.17-42, 2020 (Hakemli Dergi)

- X. **Restoran Atmosferi Oluşturma Sürecinde Yöneticilerin Dikkat Ettikleri Unsurlar: Bursa Örneği**
SAATCI G., TEMELOĞLU E., AKSU M.
Journal of Tourism and Gastronomy Studies, cilt.7, sa.3, ss.1640-1655, 2019 (Hakemli Dergi)
- XI. **Yerel Halkın Cittaslow Hareketi Bağlamında Turizm Algısı: Seferihisar ve Gökçeada'da Bir Araştırma**
AKSU M., GÖRMAN N.
Karabük University Journal of Institute of Social Sciences, cilt.9, sa.2, ss.435-456, 2019 (Hakemli Dergi)
- XII. **THE USE OF IMPORTANCE- PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) IN EVALUATING BOZCAADA DESTINATION'S SERVICE QUALITY**
DİKER O., YILDIRIM H. M., AKSU M.
Yönetim ve Ekonomi Araştırmaları Dergisi, cilt.16, sa.4, ss.36-53, 2018 (Hakemli Dergi)
- XIII. **TERMAL TURİZM İŞLETMELERİ İLE DİĞER KONAKLAMA İŞLETMELE RİNİN MALİYET YÖNETİMİ AÇISINDANKARŞILAŞTIRILMASI: ÇANAKKALE ÖRNEĞİ**
AKSU M., ÖZCAN S.
Balıkesir Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, cilt.21, sa.39, ss.489-509, 2018 (Hakemli Dergi)
- XIV. **Turistlerin Yöresel Mutfak Tercihleri İle İlgili Bir Araştırma: Bozcaada Örneği**
AKSU M., GEZEN A., ÖZCAN S.
Journal of Tourism and Gastronomy Studies, cilt.5, sa.2, ss.125-137, 2017 (Hakemli Dergi)
- XV. **Çanakkale Arkeoloji Müzesi'ni Ziyaret Eden Yerli Turistlerin Hizmet Kalitesi Algılarının Belirlenmesi**
AKSU M., SAATCI G., DEMİRBULAT Ö.
Eurasian Academy of Sciences Social Science Journal, ss.389-402, 2017 (Hakemli Dergi)
- XVI. **Yiyecek ve İçecek İşletmelerinde Hizmet Kalitesinin Dineserv Modeli ile Ölçümü: Çanakkale İli Örneği**
Aksu M., Memiş H.
Journal of Life Economics, cilt.4, sa.14, ss.191-206, 2017 (Hakemli Dergi)
- XVII. **Perception of University Students Towards Quality of Service: Sample of Onsekiz Mart University**
AKSU M., YILDIRIM H. M., GÖKDEMİR S.
International Journal of Business and Social Science, cilt.8, sa.4, ss.166-174, 2017 (Hakemli Dergi)
- XVIII. **Turistlerin Yöresel Mutfak Tercihleri ile İlgili Bir Araştırma: Bozcaada Örneği**
Aksu M., Gezen A., Özcan S.
Journal of Tourism and Gastronomy Studies, cilt.5, ss.125-137, 2017 (Hakemli Dergi)
- XIX. **Önlisans Düzeyinde Mesleki Turizm Eğitimi ve İstihdam**
Aksu M., Yıldırım H. M., Özcan S.
The Journal of International Social Research, cilt.9, sa.46, ss.633-640, 2016 (Hakemli Dergi)
- XX. **Otel İşletmelerinde Hizmet Kalitesinin Müşteri Memnuniyeti Tekrar Satın Alma ve Tavsiye İsteği Üzerine Etkisi Trabzon Ortahisar Örneği**
ŞİRİN M. E., AKSU M.
Karabük Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, cilt.6, sa.2, ss.521-535, 2016 (Hakemli Dergi)
- XXI. **Yiyecek ve İçecek İşletmelerindeki Hizmet Kalitesinin Müşteri Memnuniyeti Üzerinde Etkisi Bozcaada da Dineserv Modeliyle Bir Araştırma**
AKSU M., KORKMAZ H., SÜNNETÇİOĞLU S.
Balıkesir Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, cilt.19, sa.35, ss.1-18, 2016 (Hakemli Dergi)
- XXII. **Turizm Eğitimi Alan Öğrencilerin Kişilik Özelliklerinin Turizmde Kariyer Yapma İstekleri Üzerindeki Etkisi: Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Örneği**
TEMELOĞLU E., AKSU M.
THE JOURNAL OF INTERNATIONAL SOCIAL RESEARCH, cilt.43, sa.9, ss.1512-1521, 2016 (Hakemli Dergi)
- XXIII. **Küçük Ölçekli Konaklama İşletmelerindeki Yöneticilerin Müşteri İlişkileri Yönetimine İlişkin Tutumlarına Yönelik Bir Araştırma: Bozcaada Örneği**
YILDIRIM H. M., Bucak T., AKSU M.
Karabük Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, cilt.5, sa.1, ss.81-93, 2015 (Hakemli Dergi)
- XXIV. **Perception Of Internship On Students Studying In The Field Of Tourism At Undergraduate Level A Research At Çanakkale Onsekiz Mart University**

- MERCAN Ş. O., AKSU M., YILDIRIM H. M., BUCAK T.
The Journal Of Academic Social Science Studies, cilt.3, sa.32, ss.319-333, 2015 (Hakemli Dergi)
- XXV. **Lisans Düzeyinde Turizm Eğitimi Alan Öğrencilerin Staja Yönelik Algılamaları Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi nde Bir Araştırma**
MERCAN Ş. O., AKSU M., YILDIRIM H. M., BUCAK T.
The Journal of Academic Social Science Studies, cilt.3, sa.32, ss.319-333, 2015 (Hakemli Dergi)
- XXVI. **Effects Of Burnout On Employees Satisfaction A Research At 3 4 And 5 Star Hotels In Canakkale City Center**
AKSU M., TEMELOĞLU E.
International Journal of Business and Social Science, cilt.6, sa.1, ss.219-230, 2015 (Hakemli Dergi)
- XXVII. **Cittaslow Markasının Turizme Etkisi Seferihisar daki Konaklama İşletmeleri Yöneticileri Üzerine Bir Araştırma**
DOĞAN M., AKSU M., ÇELİK Ö., HİLAL K.
International Journal of Social and Economic Sciences, cilt.4, sa.2, ss.6-11, 2014 (Hakemli Dergi)
- XXVIII. **Mesleki Turizm Eğitimi**
AKSU M., BUCAK T.
Aksaray İİBF Dergisi, cilt.4, sa.2, ss.7-18, 2012 (Hakemli Dergi)
- XXIX. **Otel Atmosferinin Turistlerin Beklenti ve Algılamaları Üzerindeki Etkisi Bozcaada da Bir Uygulama**
AKSU M., BOZOK D.
Balıkesir Üni. SBE Dergisi, cilt.15, sa.27, ss.297-317, 2012 (Hakemli Dergi)
- XXX. **Lisans Düzeyinde Turizm Eğitimi Alan Öğrencilerin Turizm ve Çevre Bilinci Üzerine Bir Araştırma**
AKSU M., Temeloğlu E., Kaya E., Gündeğer M.
DÜSOBED Düzce Üniversitesi Sosyal Bilimler Enst. Dergisi,, cilt.2, sa.2, ss.42-61, 2012 (Hakemli Dergi)
- XXXI. **Tatil Turizmi Reklamlarında Kadın İmgesi: Karşılaştırmalı Bir Araştırma**
AKSU M., Temeloğlu E.
Aksaray Üniversitesi İ.İ.B.F. Dergisi, cilt.3, sa.1, ss.35-51, 2011 (Hakemli Dergi)
- XXXII. **Bozcaada Turizmi için Geçerli Olabilecek Fırsatlar Üstünlükler Zayıflıklar ve Tehlikeleri Tespit Etmeye Yönelik Bir Araştırma**
ÇAKICI a. c., ATAY L., AKSU M.
Yönetim Bilimleri Dergisi,, cilt.8, sa.1, 2010 (Hakemli Dergi)
- XXXIII. **Stres ve İş Tatmininin Turizm İşletmelerine Etkisi**
AKSU M.
Standart: Ekonomik ve Teknik Dergi, cilt.48, sa.565, ss.104-107, 2009 (Hakemli Dergi)
- XXXIV. **Çekim Yeri Seçiminde Grup Etkisi Yerli Turistler Üzerine Bir Araştırma**
ÇAKICI A. C., AKSU M.
Anatolia: Turizm Araştırmaları Dergisi, cilt.18, sa.2, ss.183-194, 2007 (Hakemli Dergi)
- XXXV. **Turistik Ürün Çeşitlendirmesi Kapsamında Rüzgar Sörfü**
AKSU M.
Standart: Ekonomik ve Teknik Dergi, cilt.46, sa.542, ss.1-10, 2007 (Hakemli Dergi)
- XXXVI. **Gökçeada'ya Gelen Turistlerin Beklenti ve Tatmin Düzeylerinin Karşılaştırılması**
ÇAKICI C., AKSU M.
DEÜ., İşletme Fakültesi Dergisi, cilt.7, sa.1, ss.1-17, 2006 (Hakemli Dergi)
- XXXVII. **Alternatif Bir Turizm Kültür Turizmi**
AKSU M., KAYABALI C.
Standart: Ekonomik ve Teknik Dergi, cilt.45, sa.533, ss.25-28, 2006 (Hakemli Dergi)
- XXXVIII. **Sürdürülebilir Kalkınmada Turizmin Yeri ve Türkiye’de Sürdürülebilir Turizm Hareketleri**
Şahin M., AKSU M.
Standart: Ekonomik ve Teknik Dergi, cilt.42, sa.494, ss.80-86, 2003 (Hakemli Dergi)

Kitaplar

- I. **Konaklama İşletmelerinde Sosyal Medya Kullanımı ve Uygulamaları**
SAYILIR E., AKSU M.
Turizm ve Sosyal Medya Teori ve Uygulamalar, BULUK EŞİTTİ BUKET, Editör, Paradigma akademi, Çanakkale, ss.181-202, 2024
- II. **Bozcaada (Turizm Yönüyle Değerlendirilmesi)**
AKSU M.
Detay Yayıncılık, Ankara, 2023
- III. **Kültürel Miras ve Turizm**
ŞAHİNTEPE A., DİKER O., AKSU M.
Disiplinler arası Yaklaşımla Kültürel Miras Yönetimi, Diker, Oğuz; Özkül, Emrah; Küçükaltan, Derman, Editör, Paradigma Akademi Yayınları, Çanakkale, ss.165-186, 2023
- IV. **KÜLTÜREL MİRAS VE TURİZM**
Şahintepe A., DİKER O., AKSU M.
DİSİPLİNLER ARASI YAKLAŞIMLA KÜLTÜREL MİRAS YÖNETİMİ, Doç. Dr. Oğuz DİKER, Prof. Dr. Emrah ÖZKUL, Prof. Dr. Derman KÜÇÜKALTAN, Editör, Paradigma Yayınevi, Çanakkale, ss.165-185, 2023
- V. **Şehir Pazarlaması ve Turizm**
TEMELOĞLU E., AKSU M.
Turizm ve Şehir Pazarlaması, ÜNAL AYDIN, ÇELEN ONUR, ÇİLESİZ EMRE, Editör, Nobel yayıncılık, Ankara, ss.36-51, 2023
- VI. **Turizm ve Destinasyon Pazarlamasında Müşteri İlişkileri Yönetimi**
AKSU M., TEMELOĞLU E.
Turizm ve Destinasyon Pazarlaması, Ünal Aydın, Çelen Onur, Editör, Nobel Akademik Yayıncılık, Ankara, ss.211-228, 2022
- VII. **Destinasyon Pazarlaması Kapsamında Paydaş Analizi: Çanakkale İli Örneği**
Sayılır E., Aksu M. (Editör)
Detay Yayıncılık, Ankara, 2021
- VIII. **Hizmet Kalitesi**
Özgün S. E., Aksu M., Temeloğlu E.
Kalite Yönetimi, Muharrem Tuna, Oğuz Diker, Editör, Detay Yayıncılık, Ankara, ss.363-382, 2021
- IX. **Çanakkale Turizm Paydaşlarının Destinasyon Pazarlaması Bağlamında Bölge Kültürel Miras Turizmüne Bakış Açıları**
SAYILIR E., AKSU M.
Turizmde Mimarlık ve Kültürel Miras, Yurdanur Yumuk, Oğuz Diker, Nuray Türker, Derman Küçükaltan, Editör, Nobel Yayıncılık, Ankara, ss.81-92, 2021
- X. **Yiyecek İçecek İşletmelerinde Renk**
GÜRNEŞ BOZ B., AKSU M.
Yiyecek İçecek İşletmelerinde Atmosfer, TEMELOĞLU, Erdem; AKDENİZ, Defne, Editör, Detay Anatolia Akademik Yayıncılık, Ankara, ss.59-74, 2021
- XI. **Hizmet Kalitesi El Kitabı: Ölçekler ve Modeller Üzerine Çalışmalar**
Aksu M. (Editör), Diker O. (Editör), Temeloğlu E. (Editör), Gülü Demirbulat Ö. (Editör)
Detay Yayıncılık, Ankara, 2020
- XII. **Sosyal Ağların Müşteri İlişkilerinin Gelişimine Etkisi**
TÜRKMEN E., AKSU M., KARAVELIC N.
Sosyal, Beşeri ve İdari Bilimler Alanında Araştırma Makaleleri-1, Atik, A., Editör, Gece Kitaplığı, Ankara, ss.793-805, 2019
- XIII. **Müşteri İlişkileri Yönetiminde Şikayet**
AKSU M., DİKER O., BATİBEKİ S. E., SAYILIR E.
Sosyal Bilimler Alanında Araştırma Makaleleri-4, ATİK, A., Editör, GECE KİTAPLIĞI, Ankara, ss.105-116, 2019
- XIV. **IMPORTANCE OF CULTURAL TOURISM IN DESTINATION MARKETING**

AKSU M., TÜRKMEN S.

New Horizons in Social, Human and Administrative Sciences, ATILLA ATIK, Editör, Gece Kitaplığı Yayınevi, Ankara, ss.371-385, 2019

XV. An Analysis of The Relationship between Destination Marketing and Gastronomy Tourism

AKSU M., DIKER O., KORKMAZ C. i.

Social Sciences Researches in Globalizing World, "Efe R.", "Rusev M.", "Straus E.", "Avcıkurt C.", "Soykan A.", "Parlak B.", Editör, Sofia St. Kliment Ohridski University Press, Sofia, ss.477-487, 2018

XVI. Turizm İşletmelerinde Yeşil Sertifikasyon Kavramı ve Uygulamaları

AKSU M., İPAR M. S.

Turizm İşletmelerinde Yeşil Uygulamalar, ATAY, Ltfi KORKMAZ, Halil, Editör, Detay Yayıncılık, Ankara, ss.21-67, 2018

XVII. Kırsal Turizm Bozcaada rneęi

AKSU M., YILDIRIM H. M., GÖKDEMİR S.

Detay Yayıncılık, Ankara, 2017

XVIII. Gastronomy and The Destination Image

AKSU M., SAATÇI G.

New Approaches in Gastronomy, "Diker O.", "Sünnetçioğlu S.", Editör, Gece Kitaplığı Yayınevi, Ankara, ss.9-40, 2017

XIX. Restoranlardaki Fiziksel Kanıtların Tüketicilerin Fiyat Algısı zerindeki Rolü: Ekřiszlk Yorumlarının Değerlendirilmesi

SNNETÇIOęLU S., YILDIRIM H. M., AKSU M.

Gastronomi zerine Araştırmalar, Bozok D., Avcıkurt C., Doędubay M., Sarıoğlan M., Girgin G.K., Editör, Detay Yayıncılık, Ankara, ss.303-315, 2017

XX. Bozcaada Destinasyonu

AKSU M.

Detay Yayıncılık, Ankara, 2015

XXI. Gedik Pazarlama

AKSU M.

Çaędař Pazarlamada Yeni Yaklařımlar, Murat AKIN, Murat TOKSARI, Editör, Paradigma Akademi, Edirne, ss.33-54, 2015

XXII. İçsel Pazarlama

AKSU M., ATAY L.

Turizm Pazarlamasında Güncel Yaklaşımlar, Burhan KILIÇ, Zafer TER, Editör, Beta Basım Yayım Dağıtım, İstanbul, ss.161-186, 2015

XXIII. Turizm Pazarlamasında Yeni Yaklaşımlar

AKSU M., SNNETÇIOęLU S.

Turizm Pazarlaması, Bozkurt, Mesut ve şahin, Bayram, Editör, Paradigma Akademi, İstanbul, ss.371-394, 2015

XXIV. Reklam ve Satıř Geliştirme

AKSU M.

Meslek Yüksekokulları İçin Pazarlama, Mesut BOZKURT, Editör, Paradigma Akademi, İstanbul, ss.165-183, 2014

XXV. Piyasalar ve Turizm

AKSU M.

Turizm Ekonomisi, Ferah ÖZKÖK, Editör, Paradigma Akademi, İstanbul, ss.133-155, 2014

XXVI. Turizme Giriř

AKSU M.

Genel Turizm, N. Selma ÖZDİPÇİNER, Gökhan AYAZLAR, Editör, Lisans, İstanbul, ss.13-28, 2014

XXVII. Otel İşletmelerinde Bilgi Teknolojileri

AKSU M.

Önbüro Yönetimi, Murat ÇUHADIR, Editör, Lisans Yayıncılık, İstanbul, ss.151-163, 2010

Hakemli Bilimsel Toplantılarda Yayımlanmış Bildiriler

- I. **KARİYER ETKİNLİKLERİNDE TURİZM SEKTÖR TEMSİLCİLERİNİN VE TURİZM ÖĞRENCİLERİNİN BEKLENTİLERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ**
AKSU M., SAYILIR E., SAATCI SAVSA G.
IV. ULUSAL BALIKESİR TURİZM KONGRESİ, Balıkesir, Türkiye, 18 - 20 Nisan 2024, ss.24
- II. **Sualtı Dalış Turizmi: Gelibolu Tarihi Sualtı Parkı Örneği**
GÜRNEŞ BOZ B., AKSU M.
Ulusal Sualtı Bilimsel Araştırma ve Değerleri Sempozyumu (USUBADES), 20 Ekim 2022, ss.1
- III. **Çanakkale Turizm Paydaşlarının Destinasyon Pazarlaması Bağlamında Bölge Kültürel Miras Turizmine Bakış Açıları**
SAYILIR E., AKSU M.
2. Turizmde Mimarlık ve Kültürel Miras Kongresi, Karabük, Türkiye, 24 Mayıs 2021, ss.119-120
- IV. **2000-2020 YILLARI ARASINDA TÜRKİYE'DE SAĞLIK TURİZM POLİTİKALARI VE TURİZM GELİRLERİNE KATKISININ İNCELENMESİ**
TUNA M., DİKER O., AKSU M., ÇETİNKAYA A.
IWACT'20, Çanakkale, Türkiye, 15 Ekim 2020, ss.6-7
- V. **Gökçeada'nın Destinasyon Çekicilik Unsurlarının Belirlenmesine Yönelik Alan Araştırması**
DİKER O., AKSU M., TEMELOĞLU E., SAYILIR E.
MTCON'20 Kıtalararası Turizm Yönetimi Konferansı, Antalya, Türkiye, 2 - 04 Eylül 2020, ss.915-922
- VI. **Çanakkale İlindeki Otel Yöneticilerinin Çocuk Dostu Otel Konseptine Bakış Açıları**
SAYILIR E., KOCABAŞ G., DİKER O., AKSU M.
3. Uluslararası Aile, Gençlik ve Çocuk Dostu Turizm İşletmeciliği Kongresi, İstanbul, Türkiye, 23 Haziran 2021, ss.94-110
- VII. **Otel İşletmelerinde Kullanılan Motivasyon Araçlarının İş Tatmini ve İşten Ayrılma Niyeti Üzerindeki Etkisi Çanakkale Örneği**
SAATCI G., TÜRKMEN S., ÖZSOY G., AKSU M.
20. Ulusal Turizm Kongresi, Eskişehir, Türkiye, 16 - 19 Ekim 2019, ss.775-782
- VIII. **Kış Turizmi Faaliyetlerinin Doğal Çevreye Etkisi**
DİKER O., ÇETİNKAYA A., AKSU M.
Uluslararası Sivas Turizmi Kongresi, Sivas, Türkiye, 23 - 25 Şubat 2018, ss.390-397
- IX. **Turistlerin Termal Turizm İşletmelerine Yönelik Hizmet Beklentilerinin ve Algılarının Belirlenmesi**
MERCAN Ş. O., AKSU M., KORKMAZ H., ÖZCAN S., BİLGİN H.
19. Ulusal Turizm Kongresi, Afyonkarahisar, Türkiye, 17 - 21 Ekim 2018, ss.592-605
- X. **KIŞ TURİZMİ FAALİYETLERİNİN DOĞAL ÇEVREYE ETKİSİ**
DİKER O., ÇETİNKAYA A., AKSU M.
ULUSLARARASI SİVAS TURİZM KONGRESİ, Sivas, Türkiye, 23 - 25 Şubat 2018, cilt.1, ss.390-397
- XI. **Çanakkale Arkeoloji Müzesi'ni Ziyaret Eden Yerli Turistlerin Hizmet Kalitesi Algılarının Belirlenmesi**
AKSU M., SAATCI G., DEMİRBULAT Ö.
Uluslararası Turizm ve Kültürel Miras Kongresi, Muğla, Türkiye, 5 - 08 Ekim 2017, ss.195
- XII. **Turistlerin Yöresel Mutfak Tercihleri İle İlgili Bir Araştırma: Bozcaada Örneği**
AKSU M., GEZEN A., ÖZCAN S.
II. Gastronomi Turizmi Kongresi, Çanakkale, Türkiye, 21 - 23 Eylül 2017, ss.29
- XIII. **RESTORANLARDAKİ FİZİKSEL KANITLARIN TÜKETİCİLERİN FİYAT ALGISI ÜZERİNDEKİ ETKİLERİ: EKŞİSÖZLÜK YORUMLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ**
SÜNNETÇİOĞLU S., YILDIRIM H. M., AKSU M.
Gastronomi Turizmi Kongresi, Balıkesir, Türkiye, 16 - 17 Kasım 2016, ss.22
- XIV. **Turizm Eğitimi Alan Öğrencilerin Kişilik Özelliklerine Göre Turizmde Kariyer Yapma İsteklerinin Belirlenmesi Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Örneği**
AKSU M., TEMELOĞLU E.
16. Ulusal Turizm Kongresi, Ankara, Türkiye, 12 - 15 Kasım 2015, ss.1529-1546

- XV. **Yerli Turistlerin Sosyo Ekonomik Özelliklerine Göre Destinasyon Marka İmajı Algılamaları Bozcaada Araştırması**
AKSU M., TEMELOĞLU E., TAŞPINAR O.
13. Ulusal Turizm Kongresi (2012), Antalya, Türkiye, 6 - 09 Aralık 2012
- XVI. **Bölgesel Kalkınmada Turizmin Etkisi: Bozcaada-Gökçeada Arz Kesimi Üzerinde Araştırma**
AKSU M., Sezer B., Çakır A.
Uluslararası II. Trakya Bölgesi Kalkınma-Girişimcilik Sempozyumu, Kırklareli, Türkiye, 1 - 02 Ekim 2010, ss.1-10
- XVII. **Tatil Turizmi Reklamlarında Kadın İmgesi Kullanımı Üzerine Bir Araştırma**
AKSU M., Köroğlu A., Avcıkurt C.
10. Ulusal Turizm Kongresi, Mersin, Türkiye, 1 - 02 Ocak 2009, ss.1484-1493
- XVIII. **İşgörenlerin Etkileşim Adaleti Algılarının Örgütsel Bağlılıkları Üzerindeki Etkisinin İncelenmesi: Çanakkale İlinde Faaliyet Gösteren Otel İşletmelerinde Bir Araştırma**
Aytemiz Seymen O., Girgin G. K., Giritlioğlu İ., AKSU M.
17. Yönetim ve Organizasyon Kongresi, Eskişehir, Türkiye, 1 - 02 Ocak 2009, ss.171-180
- XIX. **Bozcaada Halkının Turizm ve Çevre Bilinci üzerine Bir Araştırma**
ÇAKICI C., AKSU M.
Çanakkale İli Değerleri Sempozyumları Bozcaada Değerleri Sempozyumu, Çanakkale, Türkiye, 1 - 02 Ağustos 2008, ss.28-44
- XX. **Bozcaada Turizminin Değerlendirilmesine Dönük Bir Kamuoyu Araştırması**
ÇAKICI C., Atay L., AKSU M.
III. Ulusal Turizm Kongresi, Balıkesir, Türkiye, 1 - 02 Ocak 2008, ss.86-91
- XXI. **Gökçeada'ya Gelen Yerli Turistlerin Beklentilerinin Karşılama Düzeyine Göre Pazar Bölümlerine Ayrılması**
ÇAKICI C., AKSU M.
II.Ulusal Eğirdir Turizm Kongresi,, Isparta, Türkiye, 9 - 12 Kasım 2006, ss.51-64
- XXII. **Analysis of Repeat Visit Intention of the Tourists Visiting Troy and Gokceada Island, Via Logistic Regression**
ÇAKICI C., AKSU M., Harman S., Mercan O.
4th International Symposium, International Business Administration, Karvina, Çek Cumhuriyeti, 26 - 27 Mart 2006, ss.75-82
- XXIII. **Troya Antik Şehrini Ziyaret Eden Kültür Turistlerinin Profili**
ÇAKICI C., AKSU M.
II.Balıkesir Ulusal Turizm Kongresi, Balıkesir, Türkiye, 26 - 27 Mart 2006, ss.357-368
- XXIV. **Gökçeada'ya Gelen Turistlerin Profilini Belirlemeye Yönelik Bir Çalışma**
ÇAKICI C., AKSU M.
Uluslararası Çanakkale Kongresi, İstanbul, Türkiye, 1 - 02 Ocak 2006, ss.51-64
- XXV. **Bölgesel Kalkınmada Turizmin Rolü: Balıkesir ve Çanakkale Merkezlerinde Bir Araştırma**
Tunçsiper B., Giritlioğlu İ., Girgin G. K., AKSU M.
10. Ulusal Turizm Kongresi, Mersin, Türkiye, 01 Ocak 2006 - 02 Ocak 2009, ss.1321-1333
- XXVI. **Çanakkale'de Turizm Olanakları**
Aksu M.
II.Lisansüstü Turizm Öğrencileri Kongresi,, Çanakkale, Türkiye, 1 - 02 Mayıs 2004, ss.23-24

Desteklenen Projeler

AKSU M., GÜRNEŞ BOZ b., KANDUR ARSLAN H., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, Sualtı Dalış Turizmine Katılan Kişilerin Algısının Belirlenmesine Yönelik Ölçek Geliştirme, 2024 - Devam Ediyor

AKSU M., GÜRNEŞ BOZ B., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, Sualtı Dalış Turizmi Gelibolu Tarihi Sualtı Parkı Örneği, 2022 - 2024

AKSU M., Diğer Resmi Kurumlarca Desteklenen Proje, Çanakkale Turizm Envanteri ve Strateji Çalışması, 2018 - 2019

AKSU M., Diğer Resmi Kurumlarca Desteklenen Proje, Bozcaada Turizminin Uluslararası Pazarlara Entegrasyonu, 2013 - 2014

AKSU M., Diğer Resmi Kurumlarca Desteklenen Proje, Kadın İstihdamı ve Küçük İşletmelerde Gelişim, Bozcaada'da Dönüşüm, 2012 - 2012

Bilimsel Kuruluşlardaki Üyelikler / Görevler

TROAS Uluslararası Turizm Araştırmaları Derneği, Genel Sekreter, 2017 - Devam Ediyor

Turistik İşletme Yöneticileri, Personeli ve Avrupa Birliği Turizm Personeli ile İlişkiler Derneği' Çanakkale Şubesi, Üye, 2015 - Devam Ediyor

Metrikler

Yayın: 91

Ödüller

AKSU M., Çalışma Performansı, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Haziran 2012

AKSU M., Çalışma Performansı, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Haziran 2005

AKSU M., "Teşvik Ödülü", II. Lisansüstü Turizm Öğrencileri Kongresi, Haziran 2004

AKSU M., Okul Birinciliği, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Haziran 2000

Akademi Dışı Deneyim

Helen Hotel, Önbüro müdürü

Akol Hotel, Resepsiyonist

Eysan Hotel, Resepsiyonist

Eysan Hotel, Resepsiyonist

Eysan Hotel, Kat görevlisi

Eysan Hotel, Komi/stajer