

Dr.Öğr.Üyesi NEVRİYE AYAS

Kişisel Bilgiler

İş Telefonu: [+90 286 773 2512](tel:+902867732512) Dahili: 130
İş Telefonu: [+90 286 217 9961](tel:+902862179961)
Fax Telefonu: [+90 286 773 2513](tel:+902867732513)
E-posta: nayas@comu.edu.tr
Web: <https://avesis.comu.edu.tr/nayas>
Posta Adresi: BAYRAMIÇ MYO BAYRAMIÇ/ÇANAKKALE

Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ORCID: 0000-0002-5869-3191
Yoksis Araştırmacı ID: 123999

Eğitim Bilgileri

Doktora, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Biga İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme, Türkiye 2007 - 2014
Yüksek Lisans, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Biga İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme, Türkiye 2000 - 2002
Lisans, Ankara Üniversitesi, Siyasal Bilgiler Fakültesi, İşletme, Türkiye 1989 - 1994

Yabancı Diller

İngilizce, B2 Orta Üstü

Yaptığı Tezler

Doktora, HİZMET ODAKLILIĞIN ÇALIŞANLARIN İŞ SONUÇLARI VE ÖRGÜTSEL PERFORMANS ÜZERİNE ETKİLERİ:
HİZMET SEKTÖRÜNDE BİR ALAN ARAŞTIRMASI, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme,
2014
Yüksek Lisans, Enflasyon Muhasebesi, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme, 2002

Araştırma Alanları

Sosyal ve Beşeri Bilimler, İşletme, Pazarlama

Akademik Unvanlar / Görevler

Yrd.Doç.Dr., Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Bayramiç Meslek Yüksekokulu, Pazarlama ve Reklamcılık, 2017 - 2018

Akademik İdari Deneyim

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Pazarlama ve Reklamcılık, Halkla İlişkiler ve Tanıtım, 2016 - Devam Ediyor

Verdiği Dersler

Bütünleşik Pazarlama İletişimi, Ön Lisans, 2018 - 2019
Temel Pazarlama Bilgisi II, Ön Lisans, 2018 - 2019
Halkla İlişkilere Giriş II, Ön Lisans, 2018 - 2019
Reklamcılığa Giriş, Ön Lisans, 2018 - 2019
Halkla İlişkilere Giriş 1, Ön Lisans, 2018 - 2019
Protokol ve Organizasyon, Ön Lisans, 2018 - 2019
Temel Pazarlama Bilgisi I, Ön Lisans, 2018 - 2019
Medya Planlaması, Ön Lisans, 2018 - 2019
Davranış Bilimleri, Ön Lisans, 2018 - 2019
Yönlendirilmiş Çalışma, Ön Lisans, 2018 - 2019
Halkla İlişkilere Giriş 1, Ön Lisans, 2017 - 2018
Davranış Bilimleri, Ön Lisans, 2017 - 2018
Protokol ve Organizasyon, Ön Lisans, 2016 - 2017
Temel Pazarlama Bilgisi II, Ön Lisans, 2016 - 2017
Halkla İlişkilere Giriş II, Ön Lisans, 2016 - 2017
Araştırma Yöntemleri, Ön Lisans, 2017 - 2018
Temel Pazarlama Bilgisi 1, Ön Lisans, 2017 - 2018
Veri Analizi ve Değerlendirme Teknikleri, Ön Lisans, 2016 - 2017
Genel Hukuk Bilgisi, Ön Lisans, 2017 - 2018
İnsan Kaynakları Yönetimi, Ön Lisans, 2017 - 2018
Reklamcılığa Giriş, Ön Lisans, 2017 - 2018
Medya Planlama, Ön Lisans, 2016 - 2017
Temel Pazarlama Bilgisi I, Ön Lisans, 2016 - 2017
İnsan Kaynakları Yönetimi, Ön Lisans, 2016 - 2017
Araştırma Yöntemleri, Ön Lisans, 2016 - 2017
Reklamcılığa Giriş, Ön Lisans, 2016 - 2017
Davranış Bilimleri, Ön Lisans, 2016 - 2017
Halkla İlişkilere Giriş I, Ön Lisans, 2016 - 2017

SCI, SSCI ve AHCI İndekslerine Giren Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. **Hizmet Odaklılığın Çalışan Tutum ve Davranışları Üzerindeki Etkisi**
EREN S. S., AYAS N., EREN M. Ş., AKYÜZ B.
Atatürk Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi, cilt.29, sa.2, ss.393-406, 2015 (SSCI)

Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. **Çanakkale Bölgesinde Faaliyet Gösteren Restoran İşletmelerinde Müşteri E-Şikayetlerinin değerlendirilmesine Yönelik Nitel Bir Araştırma**
Ayas N.
Social Sciences Studies Journal, cilt.7, sa.89, ss.4546-4569, 2021 (Hakemli Dergi)
- II. **ÇANAKKALE BÖLGESİNDE FAALİYET GÖSTEREN OTEL İŞLETMELERİNDE MÜŞTERİ SADAKAT PROGRAMLARININ DEĞERLENDİRİLMESİNE YÖNELİK NİTEL BİR ARAŞTIRMA**
Ayas N.
International Journal of Disciplines Economics & Administrative Sciences Studies (Idea Studies Journal), cilt.7, sa.28, ss.188-206, 2021 (Hakemli Dergi)
- III. **Bütünleşik Pazarlama İletişimi İle Firma Performansı (Nitel Performans) Ve Marka Performansı**

Arasındaki İlişkinin Analizi

Ayas N.

Business and Management Studies: An International Journal, cilt.8, sa.3, ss.2833-2867, 2020 (Hakemli Dergi)

IV. KİŞİLİK ÖZELLİKLERİNİN TÜKETİCİ ŞİKAYET DAVRANIŞI ÜZERİNDEKİ ETKİSİ

Ayas N.

Turkish Studies - Social Sciences, cilt.14, sa.3, ss.311-342, 2019 (Hakemli Dergi)

V. Hizmet Odaklılığın Çalışanların Tutum ve Davranışlarına ve Örgütün Performansına Etkileri:Hizmet Sektöründe Bir Alan Araştırması

AYAS N., EREN S. S.

Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, cilt.20, sa.3, ss.73-98, 2015 (Hakemli Dergi)

VI. HİZMET ODAKLILIĞIN ÇALIŞAN TUTUM VE DAVRANIŞLARINA VE ÖRGÜTÜN PERFORMANSINA ETKİLERİ HİZMET SEKTÖRÜNDE BİR ALAN ARAŞTIRMASI

Eren S. S., Ayas N.

SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ İİBF DERGİSİ, cilt.20, sa.3, ss.73-98, 2015 (Hakemli Dergi)

VII. HİZMET ODAKLILIĞIN ÇALIŞAN TUTUM VE DAVRANIŞLARI ÜZERİNDEKİ ETKİSİ

EREN S. S., AYAS N., EREN M. Ş., AKYÜZ B.

ATATÜRK ÜNİVERSİTESİ İİBF DERGİSİ, cilt.29, sa.2, ss.393-406, 2015 (Hakemli Dergi)

VIII. Marka Değeri Algılamalarının Tüketici Satın Alma Davranışı Üzerine Etkisi

AYAS N.

Girişimcilik ve Kalkınma Dergisi, cilt.7, sa.1, ss.163-183, 2012 (Hakemli Dergi)

IX. STK-Devlet İlişkinin Ekonomik Kalkınma ve Toplumsal Barış Açısından Değerlendirilmesi

ÇELİK M., KOÇ İ., AYAS N.

Dernekler Sivil Toplum Kuruluşları ve Toplumsal Barış, 2009 (Hakemsiz Dergi)

X. Sivil Toplum Kuruluşları-Devlet İlişkinin Ekonomik Kalkınma ve Toplumsal Barış Açısından Değerlendirilmesi

Çelik M., Koç İ., Ayas N.

Dernekler Dergisi, sa.7, ss.24-32, 2009 (Hakemsiz Dergi)

XI. Avrupa Birliği'ne Uyum Sürecinde STK'lara Düşen Görev ve Sorumluluklar: Çanakkale İlinde Bulunan STK'ların Avrupa Birliği'ne Uyum Çabaları

Çelik M., KOÇ İ., Ayas N.

EuroAcademic EASC (Avrupa Akademik Çalışmalar Merkezi - Brüksel), ss.1-11, 2008 (Hakemli Dergi)

XII. Entellektüel Sermaye Kavramı ve Firma Üzerine Etkisi

KOÇ İ., Öztürk F., Çelik M., Ayas N.

Önce Kalite Dergisi-KalDer Forum, sa.15, ss.18-34, 2004 (Hakemli Dergi)

Kitap & Kitap Bölümleri

I. İŞLETMELERDE SOSYAL SERMAYE UNSURLARININ ÖRGÜTSEL PERFORMANS ÜZERİNDEKİ ETKİLERİ:ÇANAKKALE BÖLGESİ ÖRNEĞİ

Ayas N., Çil G.

SOSYAL BİLİMLERDE AKADEMİK ARAŞTIRMALAR 3, Prof.Dr.Bahir SELÇUK,Doç.Dr.Serdar ÜNAL,Doç.Dr.Yener Lütfü MERT, Editör, PLATANUS KİTAP, Ankara, ss.313-332, 2021

II. A CONCEPTUAL STUDY INTO CONSUMER COMPLAINT BEHAVIOR

AYAS N.

ACADEMIC RESEARCH IN SOCIAL, HUMAN AND ADMINISTRATIVE SCIENCES-I, Asoc. Prof. Bülent Cercis TANRITANIR, Ph.D. Asoc. Prof. Sevilay ÖZER, Ph.D, Editör, Gece Kitaplığı, Ankara, ss.329-342, 2018

III. PAZARLAR-TÜKETİCİ PAZARLARI, ENDÜSTRİYEL PAZARLAR VE ULUSLARARASI PAZARLAR

AYAS N.

PAZARLAMA İLKELER, GENEL STRATEJİLER, YRD.DOÇ.DR.FİLİZ EROĞLU, Editör, PARADİGMA AKADEMİ,

Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar

- I. **"Çanakkale Belediyesinde Uygulanan Halkla İlişkiler Faaliyetinin Değerlendirilmesi"**
ÜNAL ÖZTÜRK F., AYAS N., KOÇ İ.
Yerel Yönetimler Kongresi, Çanakkale, Türkiye, cilt.1, sa.1, ss.1
- II. **İçsel Pazarlamanın İş Performansı Üzerindeki Etkisi: İş Tatmini ve İşten Ayrılma Niyetinin Aracılık Rolü**
AYAS N., ÇELİK M., HACIOĞLU G.
VI. International Vocational Schools Symposium, Saray Bosna, Bosna-Hersek, 18 - 20 Mayıs 2017, ss.11-20
- III. **Öğrencilerin Satış Mesleğini Seçme Niyetini Etkileyen Faktörler: Meslek Yüksek Okulu Öğrencileri Üzerinde Bir Araştırma**
HACIOĞLU G., AYAS N., KAPLAN M.
VI. International Vocational Schools Symposium, Saray Bosna, Bosna-Hersek, 18 - 20 Mayıs 2017, ss.177-184
- IV. **The effect of service orientation on financial performance: The mediating role of job satisfaction and customer satisfaction**
Eren S. S., Eren M. S., AYAS N., HACIOĞLU G.
9th International Strategic Management Conference, Riga, Letonya, 27 - 29 Haziran 2013, cilt.99, ss.665-672
- V. **Amaca Yönelik Pazarlama Algılamalarına İlişkin Bir Araştırma**
AYAS N., Çelik M.
VII.Uluslararası STK Kongresi, Çanakkale, Türkiye, 3 - 05 Aralık 2010
- VI. **Sivil Toplum Kuruluşları-Devlet İlişkisinin Ekonomik Kalkınma ve Toplumsal Barış Açısından Değerlendirilmesi**
Çelik M., Koç İ., AYAS N.
V.Uluslararası STK Kongresi, Çanakkale, Türkiye, 24 - 26 Ekim 2008, ss.339-345
- VII. **Bayramiç Bölgesinde Yetiştirilen Kirazın Pazarlama Sorunlarının Değerlendirilmesi**
Çelik M., AYAS N., Koç İ.
Bayramiç Değerleri Sempozyumu, Çanakkale, Türkiye, 29 Ağustos 2008, ss.97-112
- VIII. **The Evaluation of Corporate Governance In Respect of Private and Public Organizations**
Çelik M., KOÇ İ., Ayas N.
4th International Conference on Business Management and Economics, İzmir, Türkiye, 5 - 07 Haziran 2008
- IX. **Social Sensitivity in Municipalities: The Sample of the Municipality of Canakkale Province**
Çelik M., KOÇ İ., Ayas N.
5th International Symposium on Business Administration-Impact of Social Responsibility Projects on Business World, Çanakkale, Türkiye, 22 - 23 Mayıs 2008, ss.255-260
- X. **Bilgi Toplumu İçerisinde E-Devlet ve Uygulamaları: Ankara Büyükşehir Belediyesi Örneği**
Çelik M., Koç İ., Ayas N.
Uluslararası 6. Bilgi Ekonomi ve Yönetim Kongresi, İstanbul, Türkiye, 26 - 28 Aralık 2007
- XI. **Uçan Süpürge: AB'ye Uyum Sürecinde Çanakkale İlinde Faaliyet Gösteren STK'ların Kadın İstihdamına Katkıları**
Çelik M., Koç İ., Ayas N.
IV. Uluslararası Sivil Toplum Kuruluşları Kongresi-Küresel Yoksulluk, Çanakkale, Türkiye, 19 - 21 Ekim 2007, ss.503-508
- XII. **Glass Ceiling Sendyrome:A survey On Voman Managers Who Work In Private Sector In Canakkale Province**
ÇELİK M., AYAS N.
3th International Conferance on Business and Econoics, 13 - 17 Haziran 2007
- XIII. **The Evaluation of the compatition power of the enter prises prodicing dairy products in canakkale**
ÇELİK M., AYAS N., ÜNAL ÖZTÜRK F.

The competition power of the european union after the enlargement, 27 - 28 Mayıs 2004

- XIV. **Büro Ekipmanlarının Kullanımında Tasarımdan Kaynaklanan Güçlükler: Büro Ergonomisi ve Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi'nde Yer Alan İdari Birimlerde Bir Uygulama**

Çelik M., Ayas N., Koç İ.

4. Ulusal Meslek Yüksekokulları Sempozyumu, İzmir, Türkiye, 14 - 16 Mayıs 2007, ss.223-226

- XV. **The Analyses of Consumer Behavior In Hotel Enterprises In The Province of Canakkale**

Çelik M., AYAS N., Koç İ.

International Tourism Biennial, Çanakkale, Türkiye, 30 Nisan - 05 Mayıs 2007, ss.342-348

- XVI. **Avrupa Birliği'ne Uyum Sürecinde STK'lara Düşen Görev ve Sorumluluklar: Çanakkale İlinde Bulunan STK'ların Avrupa Birliğine Uyum Çabaları**

Çelik M., Koç İ., AYAS N.

III. Uluslararası STK'lar Kongresi, Çanakkale, Türkiye, 9 - 10 Aralık 2006, ss.533-539

- XVII. **Çanakkale İlinde Üretim Alanında Faaliyette Bulunan Küçük ve Orta Ölçekli İşletmelerin Verimliliklerinin Analizleri: Sorunlar ve Öneriler**

ÇELİK M., AYAS N., KOÇ İ.

3.KOBİ'xxler ve Verimlilik Kongresi, İstanbul, Türkiye, 17 - 18 Kasım 2006, ss.461-468

- XVIII. **Çanakkale İlinde Üretim Alanında Faaliyette Bulunan Küçük ve Orta Ölçekli İşletmelerin Verimlilik Analizleri: Sorunlar ve Öneriler**

Çelik M., Koç İ., Ayas N.

3. Kobilere ve Verimlilik Kongresi-AB'nin KOBİ Finansmanına Getirdiği Yenilikler, İstanbul, Türkiye, 17 - 18 Kasım 2006, ss.461-468

- XIX. **Kobi Niteliğinde Örgütlenen Turizm İşletmelerinde Kalite Yönetimi Uygulamaları: Çanakkale Örneği**

Çelik M., Koç İ., Ayas N.

3. Kobilere ve Verimlilik Kongresi-AB'nin KOBİ Finansmanına Getirdiği Yenilikler, İstanbul, Türkiye, 17 - 18 Kasım 2006, ss.269-276

- XX. **Çanakkale İlinin Gelişmesi Nedeniyle Ortaya Çıkan Çevre Kirlenmesi Sorununun Analizi ve Çözüm Modeli**

Çelik M., AYAS N., Öztürk F., Koç İ.

Radyasyon ve Çevre Sempozyumu, Çanakkale, Türkiye, 29 - 30 Haziran 2006, ss.184-186

- XXI. **An Emprical Research On The Total Quality Management In The Tourism Enterprises Situated In Çanakkale Province**

Çelik M., AYAS N., Koç İ., Öztürk F.

2nd International Conference Business Management and Economics, İzmir, Türkiye, 15 - 18 Haziran 2006

- XXII. **Aile Şirketlerinde Kurumsallaşma Süreçleri ve Çanakkale İlinde Kurumsallaşan Aile Şirketlerinin Değerlendirilmesi**

Çelik M., AYAS N., Öztürk F., Koç İ.

2.Aile İşletmeleri Kongresi, İstanbul, Türkiye, 14 - 15 Nisan 2006, ss.480-489

- XXIII. **Çanakkale İlinde Faaliyet Gösteren Kamu Kuruluşları ve Kar Amacı Gütmeyen Örgütlerde Stratejik Planlama Uygulamaları**

Çelik M., AYAS N., Öztürk F., Koç İ.

Uluslararası Çanakkale Kongresi, İstanbul, Türkiye, 17 - 19 Mart 2006, ss.569-575

- XXIV. **Çanakkale İlinde Kurulu Bulunan Yardım Amaçlı Dernek ve Vakıfların Kuruluş Amaçları ve Uygulamada Karşılaştıkları Sorunlar**

Çelik M., Ayas N., Öztürk F., Koç İ.

II. Ulusal Sivil Toplum Kuruluşları Kongresi-Küresel Eşitlik, Çanakkale, Türkiye, 15 - 16 Ekim 2005

- XXV. **Entelektüel Sermayenin Firma Üzerine Etkisini Değerlendirmeye Yönelik Çanakkale İlinde Bir Uygulama**

Çelik M., Koç İ., AYAS N., Öztürk F.

Uluslararası Finans Sempozyumu, İstanbul, Türkiye, 9 - 10 Haziran 2005

- XXVI. **Bankalarda Kurumsal Yönetim ve Çanakkale İlindeki Bankalarda Bir Uygulama**

Çelik M., Öztürk F., Ayas N., Koç İ.

4. Orta Anadolu İşletmecilik Kongresi-Kurumsal Yönetim, Ankara, Türkiye, 13 - 14 Mayıs 2005, ss.155-160
- XXVII. **Çanakkale Belediyesi'nde Uygulanan Halkla İlişkiler Faaliyeti ve Belediyenin Sivil Toplum Kuruluşları ile Olan İlişkisinin Değerlendirilmesi**
Çelik M., Ayas N., Öztürk F., Koç İ.
Yerel Yönetimler Kongresi, Çanakkale, Türkiye, 3 - 04 Aralık 2004, ss.489-496
- XXVIII. **The Evaluation of the competititon power of the enterprises producing dairy products**
Çelik M., Öztürk F., AYAS N.
III. International Symposium, Çanakkale, Türkiye, 15 Kasım 2004
- XXIX. **Demokratikleşme Sürecinde Küreselleşme Çabaları ve Küresel İşletmeler**
Çelik M., Öztürk F., AYAS N.
Uluslararası Demokrasi Eğitimi Sempozyumu, Çanakkale, Türkiye, 15 Kasım 2004
- XXX. **İleri Teknoloji Kullanımı ve Ergonomi**
AYAS N., ÇELİK M., ÜNAL ÖZTÜRK F.
X.Uluslararası Ergonomi Kongresi, 7 - 09 Ekim 2004
- XXXI. **Çanakkale İlinde Kadın Hakları Konusundaki Örgütlenmelerin İncelenmesi**
ÇELİK M., ÜNAL ÖZTÜRK F., AYAS N.
1. Ulusal Sivil Toplum Kuruluşları Kongresi, Çanakkale, Türkiye, 4 - 06 Haziran 2004
- XXXII. **The Evaluation Of The Competition Power Of The Enterprises In The Tourism Sector Of Çanakkale Province**
Çelik M., Ünal F., AYAS N.
Third International Symposium On Business Administration, Çanakkale, Türkiye, 27 - 28 Mayıs 2004, ss.573-583
- XXXIII. **Küreselleşme Sürecinde Demokratikleşme Çabaları ve Küresel İşletmeler**
ÇELİK M., ÜNAL ÖZTÜRK F., AYAS N.
Uluslar Arası Demokrasi Eğitimi Sempozyumu, 20 - 21 Mayıs 2004
- XXXIV. **Sivil Toplum Örgütü Olarak Tüketicileri Koruma Organizasyonunun İncelenmesi ve Çanakkale İlinde Tüketicilere Yönelik Görgül Bir Değerlendirme**
ÇELİK M., AYAS N., ÜNAL ÖZTÜRK F.
I.Ulusal Sivil Toplum Kuruluşları Kongresi, Çanakkale, Türkiye, 4 - 06 Mayıs 2004, ss.249-256
- XXXV. **Çanakkale İlindeki Turizm İşletmelerinin Çevreye Karşı Duyarlılıklarının Değerlendirilmesi**
ÇELİK M., AYAS N.
I.Ulusal Erciyes Sempozyumu, Türkiye, 23 - 27 Ekim 2003, cilt.1
- XXXVI. **The Evaluation Of The Cooperation Between Two Year Colleges And Industrial Sector**
ÇELİK M., AYAS N.
İvete Bölgesel Konferansı, 20 - 22 Ekim 2003
- XXXVII. **Çağdaş İşletmecilik Anlayışı Çerçevesinde Muhasebe Büro Yönetimi ve Sekreterlik ve İşletme Programlarının MEB-YÖK Meslek Yüksek Okulları Program Geliştirme Projesine Göre Yapılanmasının Değerlenmesi**
ÇELİK M., AYAS N.
II.Ulusal Meslek Yüksek Okulları Sempozyumu, Türkiye, 15 - 17 Ekim 2003
- XXXVIII. **Meslek Yüksek Okulu Mezunlarının Mezuniyet Sonrası Değerlendirilmesi**
ÇELİK M., AYAS N.
II.Ulusal Meslek Yüksekokulları Sempozyumu, Türkiye, 15 - 17 Ekim 2003
- XXXIX. **Çanakkale İli Endüstri Sektöründe Meslek Yüksek Okullarının Mesleki Dalda Değerlendirilmesi ve Meslek Yüksek Okullarının Beklentileri**
ÇELİK M., AYAS N.
II.Ulusal Meslek Yüksek Okulları Sempozyumu, Türkiye, 15 - 17 Ekim 2003

Desteklenen Projeler

AYAS N., ÇİL G., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, İşletmelerde Sosyal Sermaye Unsurlarının Örgütsel Performans

Üzerindeki Etkileri Çanakkale Bölgesi Örneği, 2020 - 2021

Ayas N., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, İşletmelerde Sosyal Sermaye Unsurlarının Örgütsel Performans

Üzerindeki Etkileri Çanakkale Bölgesi Örneği, 2020 - 2021

Metrikler

Yayın: 57

Atıf (WoS): 10

H-İndeks (WoS): 1