

## Lect. SELDA GÜVEN

### Personal Information

**Email:** seldaegilmezgil@comu.edu.tr

**Web:** <https://avesis.comu.edu.tr/seldaegilmezgil>

**Address:** Ezine Meslek Yüksek Okulu

### Education Information

Doctorate, Balıkesir University, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik, Turkey 2018 - Continues

Post Graduate, Canakkale Onsekiz Mart University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği, Turkey 2009 - 2011

Under Graduate, Akdeniz University, Turizm İşletmeciliği, Konaklama İşletmeciliği, Turkey 2000 - 2004

### Foreign Languages

English, B2 Upper Intermediate

### Dissertations

Post Graduate, Konaklama İşletmelerinde Dağıtım Kanalı Olarak İnternet Kullanımı: Antalya Bölgesinde Bir Alan Araştırması, Canakkale Onsekiz Mart University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği, 2011

### Academic Titles / Tasks

Lecturer, Canakkale Onsekiz Mart University, Ezine Meslek Yüksekokulu, Seyahat-Turizm Ve Eğlence Hizmetleri, 2017 - 2066

### Courses

Uluslararası Seyahat İşletmeciliği, Associate Degree, 2021 - 2022

Turizm ve Seyahat İşletmeciliği, Associate Degree, 2020 - 2021

Tourism Sociology, Associate Degree, 2020 - 2021

Report Preparation and Presentation Techniques, Associate Degree, 2019 - 2020

Occupational Health and Safety, Associate Degree, 2019 - 2020

Tur Operatörlüğü ve Seyahat Acentacılığı, Associate Degree, 2017 - 2018

Mesleki İngilizce, Associate Degree, 2017 - 2018

Müşteri İlişkileri Yönetimi, Associate Degree, 2017 - 2018

İşletme Becerileri Grup Çalışması, Associate Degree, 2017 - 2018

Seyahat İşletmeciliği, Associate Degree, 2017 - 2018

Tur Programları, Associate Degree, 2017 - 2018

Yönlendirilmiş Çalışma II, Associate Degree, 2017 - 2018

Turizm ve Çevre, Associate Degree, 2017 - 2018

## **BOOKS & BOOK CHAPTERS**

### **I. HOTELQUAL (Hizmet Kalitesi Ölçüm Modeli)**

GÜVEN S.

in: Hizmet Kalitesi El Kitabı: Ölçekler ve Modeller Üzerine Çalışmalar, Aksu Murat, Diker Oğuz, Temeloğlu Erdem, Demirbulat Özge, Editor, Detay Yayıncılık, pp.141-154, 2020

### **II. Uluslararası Tur Operatörlüğü Alanında Yaşanan Birleşmelere**

AÇIKSÖZLÜ Ö., GÜVEN S.

in: Uluslararası Turizm ve Seyahat Endüstrisi, Bayram ŞAHİN, Editor, Detay Yayıncılık, pp.323-342, 2020

### **III. Turizmde Uluslararası Rekabet ve Seyahat İşletmelerinin Küresel Pazarlara Giriş Stratejileri**

AYCAN M., GÜVEN S.

in: Uluslararası Turizm ve Seyahat Endüstrisi, Bayram ŞAHİN, Editor, Detay Yayıncılık, pp.269-292, 2020

### **IV. Uluslararası Seyahat Planlaması ve Turist Davranışları**

BOZ B., GÜVEN S.

in: Uluslararası Turizm ve Seyahat Endüstrisi, Bayram Şahin, Editor, Detay Yayıncılık, pp.24-43, 2020

## **Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings**

### **I. Kültürel Miras Kaynağı Olarak Bozcaada'xxnın Somut ve Soyut Kültürel Varlıkları Üzerine Kavramsal Bir Değerlendirme**

SAATCI G., DEMİRAL N. Ö., GÜVEN S.

Doğu Akdeniz Turizm Sempozyumu, İskenderun, Turkey, 20 - 21 April 2018