

## Dr. Öğr. Üyesi UMUT EROĞLU

### Kişisel Bilgiler

E-posta: [umuteroglu@comu.edu.tr](mailto:umuteroglu@comu.edu.tr)

Web: <https://avesis.comu.edu.tr/1390>

### Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ORCID: 0000-0003-3102-1763

Yoksis Araştırmacı ID: 44824

### Eğitim Bilgileri

Doktora, Bursa Uludağ Üniversitesi, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme, Türkiye 2000 - 2005

Yüksek Lisans, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme, Türkiye 1997 - 1999

Lisans, Bursa Uludağ Üniversitesi, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, Çalışma Ekonomisi Ve Endüstri İlişkileri, Türkiye 1993 - 1997

### Yabancı Diller

İngilizce, B2 Orta Üstü

### Yaptığı Tezler

Doktora, İşletmelerde eğitim faaliyetlerinin etkinliğinin ölçülmesi ve bir uygulama, Bursa Uludağ Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yönetim Ve Organizasyon, 2005

Yüksek Lisans, İnsan kaynakları yönetiminde yeni yönelimler ve Çanakkale'de insan kaynakları yönetimi üzerine bir araştırma, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yönetim Ve Organizasyon, 1999

### Araştırma Alanları

Sosyal ve Beşeri Bilimler, İşletme, Yönetim ve Organizasyon, İnsan Kaynakları Yönetimi, İşletme Yönetimi

### Akademik Unvanlar / Görevler

Dr. Öğr. Üyesi, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Biga İibf, İşletme, 2018 - Devam Ediyor

Yrd. Doç. Dr., Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Biga İibf, İşletme, 2007 - 2018

Araştırma Görevlisi Dr., Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Biga İibf, İşletme, 2005 - 2008

Araştırma Görevlisi, Bursa Uludağ Üniversitesi, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme, 1999 - 2005

Araştırma Görevlisi, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Biga İibf, İşletme, 1998 - 1999

### Yönetilen Tezler

EROĞLU U., Gösterişçi tüketimin öncülleri: Benlik, sosyal statü, materyalist değerler ve bireycilik-toplulukçuluk

bağlamları, Doktora, U.Cenap(Öğrenci), 2019

EROĞLU U., Şirket akademilerinin organizasyon yapısı ve işleyişi üzerine bir araştırma, Yüksek Lisans, S.Doğan(Öğrenci), 2019

EROĞLU U., İşletmelerde eğitim tasarım süreçleri: İnsan kaynakları profesyonelleri üzerine bir araştırma, Yüksek Lisans, N.Sayıldı(Öğrenci), 2019

EROĞLU U., Aile şirketlerinde sürdürülebilirlik ve Bursa ilinde bir çalışma, Yüksek Lisans, F.Nur(Öğrenci), 2019

EROĞLU U., Motivasyon faktörlerinin satış personelinin motivasyonu ve performansı üzerindeki etkisini incelemeye yönelik bir araştırma, Yüksek Lisans, İ.Kıray(Öğrenci), 2019

EROĞLU U., İsveren markası algısının örgütsel bağlılık ve çalışan performansına etkisi üzerine bir araştırma, Yüksek Lisans, Y.Emre(Öğrenci), 2018

EROĞLU U., İşletmelerde performans değerlendirme uygulamalarının ve çalışan memnuniyet algılarının demografik özellikler bağlamında incelenmesi, Yüksek Lisans, İ.Kesim(Öğrenci), 2018

EROĞLU U., Duygusal emek gösterimlerinin bireysel ve örgütsel öncülleri ile sonuçları üzerine bir araştırma, Doktora, B.Ezilmez(Öğrenci), 2018

EROĞLU U., Organizasyonlarda değişim algısının demografik özellikler bağlamında incelenmesi ; Bir şirket uygulaması, Yüksek Lisans, S.Sarıbal(Öğrenci), 2018

EROĞLU U., Tasarım ve kadrolu olarak çalışmanın motive edici faktörler, çalışan memnuniyeti ve isten ayrılma niyeti ile arasındaki ilişkilerin incelenmesine yönelik bir araştırma, Yüksek Lisans, M.Vatansever(Öğrenci), 2018

EROĞLU U., İşletmelerde yetenek yönetimi uygulamalarının örgütsel bağlılık ve çalışan performansına etkisi, Yüksek Lisans, H.Akar(Öğrenci), 2018

EROĞLU U., İşletmelerde eğitim süreçleri ve davranışsal gelişim eğitim programı üzerine bir vaka çalışması, Yüksek Lisans, B.Ersoy(Öğrenci), 2017

EROĞLU U., Departmanlar arası ilişkilerin öncülleri ve sonuçları: Pazarlamanın merkeziliğinin ve yeterliliklerinin düzenleyici etkisi, Doktora, G.Hacıoğlu(Öğrenci), 2017

EROĞLU U., İsveren markası uygulamalarının çalışanların ağızdan ağıza tavsiyeleri üzerine etkisi, Yüksek Lisans, S.Demirkan(Öğrenci), 2017

EROĞLU U., İşletmelerde iş ergonomisi: Gebe çalışan uyumunun sağlanmasına yönelik bir uygulama örneği, Yüksek Lisans, E.Akar(Öğrenci), 2017

EROĞLU U., İşbirliği ve rekabet ikilemi: Rekabetçi işbirliğinin firmaların rekabetçi davranışlarına etkisi üzerine Türkiye havayolu sektöründe bir araştırma, Doktora, R.Sönmez(Öğrenci), 2017

EROĞLU U., Eğitim programlarının beklenen ve algılanan kalite boyutlarının belirlenmesine yönelik bir araştırma, Yüksek Lisans, İ.Uz(Öğrenci), 2016

EROĞLU U., Çalışanlarda dikkat eksikliği bozukluğunun iş kazası, iş devamsızlık ve iş performansı oranı üzerine etkisi, Yüksek Lisans, K.Eker(Öğrenci), 2016

EROĞLU U., Tükenmişlik iş tatmini ve örgütsel bağlılık arasındaki ilişkilerin incelenmesi bir kamu kuruluşunda araştırma, Yüksek Lisans, İ.Karadağ(Öğrenci), 2013

## SCI, SSCI ve AHCI İndekslerine Giren Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. **A FIELD STUDY OF THE EFFECT OF MOTIVATION FACTORS ON PERFORMANCE OF THE SALESPERSON**  
EROĞLU U., KIRAY İ.  
CONTEMPORARY ISSUES IN BUSINESS, ECONOMICS AND FINANCE, ss.135-150, 2020 (SSCI)
- II. **Public Policy Influences on Academia in the European Union: A Snapshot of the Convergences Among HRM-Industrial Relations and CSR-Stakeholder Approach**  
Aliu D., AKATAY A., Aliu A., EROĞLU U.  
SAGE OPEN, cilt.7, sa.1, 2017 (SSCI)

## **Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler**

- I. **Hizmetkâr Liderlik İle Örgütsel Vatandaşlık Davranışı Arasındaki İlişkide Kültürün Aracı Rolü**  
Örnek A. Ş., Pazarcık Y., Eroğlu U., Şamdan A.  
TROYACADEMY, cilt.8, 2023 (Hakemli Dergi)
- II. **Demografik Özelliklere Göre Çalışanların Uzaktan Çalışma Algıları Arasındaki Farklılıkların Analizi**  
Toygur Eroglu D., Gündem R., EROĞLU U.  
Business and Economics Research Journal, cilt.14, sa.1, ss.87-107, 2023 (Hakemli Dergi)
- III. **INVESTIGATION OF THE EFFECT OF PERSONAL VALUES AND PERSONAL TRAITS AS MEDIATOR VARIABLES ON JOB SATISFACTION AND SALES PERFORMANCE**  
İlhan E., EROGLU U., Toygur Eroglu D.  
Yönetim Bilimleri Dergisi, cilt.21, sa.47, ss.146-168, 2023 (Hakemli Dergi)
- IV. **Gösterişçi Tüketimin Kökenleri: Benlik, Sosyal Statü ve Tüketici Materyalizmi**  
Topçu U. C., Eroğlu U., Özer A.  
Tüketici ve Tüketim Araştırmaları Dergisi, cilt.12, sa.1, ss.151-185, 2020 (Hakemli Dergi)
- V. **Firmalar Arası Rekabetçi Etkileşim: Rekabetçi Hamlelerin Özellikleri ve Misilleme Arasındaki İlişki**  
EROĞLU U., SÖNMEZ R.  
Yönetim Araştırmaları Dergisi, 2018 (Hakemli Dergi)
- VI. **A Review on Intercultural Communication Competence for Business Research**  
Topçu U. C., Eroğlu U.  
Elixir International Business Management, cilt.113, ss.49323-49327, 2017 (Hakemli Dergi)
- VII. **The Reasons and Effects of Perceived Conflict on the Performance of Professional Managers in Turkish Family Business**  
EROĞLU U., KAYMAZ K., DEMİRCAN H.  
İş Güç, Endüstri İlişkileri ve İnsan Kaynakları Dergisi, 2016 (Hakemli Dergi)
- VIII. **Competencies Of Hr Professionals: A Study On The Hr Competencies Of University Students**  
EROĞLU U., ÖZDEMİR S., AKATAY A.  
Journal of Life Economics, 2015 (Hakemli Dergi)
- IX. **Effect of Loneliness at Work on the Employees' Intention to Leave**  
EROĞLU U., KAYMAZ K., SAYILAR Y.  
İş Güç, Endüstri İlişkileri ve İnsan Kaynakları Dergisi, 2014 (Hakemli Dergi)
- X. **Şirket Akademilerinin Kuruluş Sürecinin Başarısı Üzerinde Etkili Olan Faktörlerin Belirlenmesine Yönelik Bir Araştırma**  
EROĞLU U., KIRAY A.  
12th International Conference On Knowledge, Economy Management, 2014 (Hakemli Dergi)
- XI. **Müşteri Tatmin Araştırmalarının Stratejik Önemi ve Kritik Başarı Faktörleri: Sağlık Sektöründe Bir Örnek Uygulama**  
EROĞLU U., MEYDAN B.  
Verimlilik Dergisi, 2009 (Hakemli Dergi)
- XII. **İnsan Kaynakları Yönetim Yazınının Gündemi: İnsan Kaynakları Yöneticilerinin Değişen Rollerini**  
EROĞLU U.  
Yönetim Bilimleri Dergisi, 2009 (Hakemli Dergi)
- XIII. **Analyzing The Relationship Between Signature And Personal Traits: A Research On Managers**  
EROĞLU U., KAYMAZ K., GÜRSAKAL N.  
İş Güç, Endüstri İlişkileri ve İnsan Kaynakları Dergisi, 2009 (Hakemli Dergi)
- XIV. **Gizli Müşteri Araştırması ve Mobilya Sektöründe Bir Uygulama**  
EROĞLU U., ÖZDEMİR E.  
Süleyman Demirel Üniversitesi İİBF, 2009 (Hakemli Dergi)
- XV. **"İşletmelerde Eğitim Faaliyetlerinin Etkinliğinin Ölçümüne İlişkin Bir Model Önerisi".**  
EROĞLU U.  
Yönetim Bilimleri Dergisi, 2006 (Hakemli Dergi)

## Kitap & Kitap Bölümleri

- I. **Arabic-speaking Migrants' Living Satisfaction in Istanbul and Bursa:A Comparative Analysis of Issues, Living Conditions, and Necessities**  
ALIU A., ÖZTÜRK İ., Aliu D., ÇILGINOĞLU H., EROĞLU U.  
Conceiving Migration and Communication in a Global Perspective, Armando Aliu, Ilyas Öztürk, Dorian Aliu and Hakki Cilginoglu, Editör, Cambridge Scholars Publishing, Newcastle-Upon-Tyne, ss.4-12, 2020
- II. **Chapter 12: The Career Development and Skills of Doctorate Holders in Southeastern European Countries: The Role of Foreign Scientists in a Triple Helix Model**  
Aliu D., AKATAY A., ALIU A., EROĞLU U., KAYMAZ K.  
Conceiving Migration and Communication in a Global Perspective, Armando Aliu, Ilyas Öztürk, Dorian Aliu and Hakki Cilginoglu, Editör, Cambridge Scholars Publishing, Newcastle-Upon-Tyne, ss.142-159, 2019

## Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar

- I. **Identifying the Dimensions of Employer Brand within the Framework of Employee Value Proposition**  
SAYLAN O., EROĞLU U.  
Seventh International Mediterranean Social Sciences Congress (MECAS VII), Budapest, Macaristan, 10 - 12 Eylül 2019, cilt.3, ss.139-148
- II. **İŞVEREN MARKA ALGISININ TESPİT EDİLMESİNE YÖNELİK BİR ÖLÇEK GELİŞTİRME ÇALIŞMASI**  
SAYLAN O., EROĞLU U.  
International Conference on Empirical Economics and Social Science (ICEESS' 19), Balıkesir, Türkiye, 20 - 22 Haziran 2019, ss.1059-1071
- III. **Meslek Yüksekokulu Öğrencilerinin İşveren Marka Algısı Boyutlarının Belirlenmesi Üzerine Bir Araştırma**  
SAYLAN O., EROĞLU U.  
8. Uluslararası Meslek Yüksekokulları Sempozyumu (UMYOS-2019), Sinop, Türkiye, 11 - 13 Haziran 2019, cilt.1, ss.247-257
- IV. **An Effective Tool for Increasing Training Satisfaction: Corporate Universities**  
EROĞLU U., KAYMAZ K.  
Seventh International Mediterranean Social Sciences Congress (MECAS VII), Budapest, Macaristan, 10 - 12 Eylül 2019
- V. **MOTİVASYON FAKTÖRLERİNİN SATIŞ PERSONELİNİN PERFORMANSI ÜZERİNDEKİ ETKİSİNİ İNCELEMeye YÖNELİK BİR ALAN ARAŞTIRMASI**  
EROĞLU U., KIRAY İ.  
3. Uluslararası Uygulamalı Sosyal Bilimler Kongresi, 4 - 06 Nisan 2019
- VI. **Determining in-service training needs: A case study analysis on hospital staff**  
Topçu U. C., Eroğlu U.  
II. Business Organization Research Conference, İzmir, Türkiye, 4 - 06 Eylül 2019, ss.161-162
- VII. **A RESEARCH TOWARDS DETERMINATION OF COMPETENCY AREAS OF SUPPLY CHAIN AND LOGISTICS EMPLOYEES**  
EROĞLU U., EROĞLU F., DİRHEMSİZLER C.  
BATUMİ 7.UMTEB Kongresi, 5 - 07 Ağustos 2019
- VIII. **THE EFFECTS OF TRAINING DESIGN PROCESS ON EMPLOYEE'S TRAINING SATISFACTION**  
EROĞLU U., KAYMAZ K.  
BATUMİ 7.UMTEB Kongresi, 5 - 07 Ağustos 2019
- IX. **İşveren Markası Algısının Örgütsel Bağlılık ve Çalışan Performansına Etkisi Üzerine Bir Araştırma**  
EROĞLU U., KAYMAZ K., AYGÜL Y. E.  
SADAB III. Uluslararası Sosyal Araştırmalar ve Davranış Bilimleri Sempozyumu, Saraybosna, Bosna-Hersek, 20 - 21 Nisan 2019

- X. **Türk Havayolu Sektöründe Yerli ve Yabancı Rakip Firmalar Arasındaki İşbirliği İlişkileri**  
EROĞLU U., SÖNMEZ R.  
VII. Ulusal Havacılık ve Uzay Konferansı, Türkiye, 12 - 14 Eylül 2018
- XI. **A Research on Emotional Labor Displays**  
EZİLMEZ B., EROĞLU U.  
THIRD MEDITERRANEAN INTERNATIONAL SOCIAL CONGRESS (MECAS III), Budapeşt, Macaristan, 19 - 22 Haziran 2018
- XII. **The Effects of Foreign Scientists in Support of EU Structural Funds Framework and Triple Helix Model in South Eastern European Countries**  
EROĞLU U., AKATAY A., KAYMAZ K., Aliu D., ARMANDO A.  
13th Organizational Studies Workshop, 24 - 26 Mayıs 2018
- XIII. **Örgütsel Değişim Sürecinde Birey Davranışının Yeni Yapı ile Uyumlaştırılmasına Yönelik Bir Saha Çalışması**  
EROĞLU U., MEYDAN B., KAYMAZ K., SAYILAR Y.  
16. Ulusal Yönetim ve Organizasyon Kongresi, Türkiye, 16 - 18 Mayıs 2018
- XIV. **Rekabetçi İşbirliğinin Firmaların Rekabetçi Davranışlarına Etkisi: Türkiye Havayolu Sektöründe Bir Araştırma**  
EROĞLU U., SÖNMEZ R.  
26. Ulusal Yönetim ve Organizasyon Kongresi, Türkiye, 10 - 12 Mayıs 2018
- XV. **BURSA İLİ SAĞLIK ÇALIŞANLARINDA DUYGUSAL EMEKGÖSTERİMİ**  
EZİLMEZ B., EROĞLU U.  
5. Örgütsel Davranış Kongresi, Türkiye, 3 - 04 Kasım 2017
- XVI. **İnsan Kaynakları Profesyonellerinin Yeşil İnsan Kaynakları Yönetimi Yaklaşımına Bakışı**  
EROĞLU U., KAYMAZ K.  
13. Uluslararası Bilgi, Ekonomi ve Yönetim Kongresi, 18 - 21 Mayıs 2017
- XVII. **The Effects of Perceived Role, Career, Goal and Performance Ambiguity on Employee's Performance**  
KAYMAZ K., EROĞLU U., KİRİŞÇİ Ö.  
WEI International Academic Conference on Business Economics, Viyana, Avusturya, 24 - 26 Nisan 2017
- XVIII. **İnsan Kaynakları Yönetiminde Etik ve Endüstriyel İlişkiler: Avrupa Birliği Perspektifinde Bir Değerlendirme**  
EROĞLU U., AKATAY A., Aliu D., Aliu A.  
23. Ulusal Yönetim ve Organizasyon Kongresi, Türkiye, 14 - 16 Mayıs 2015
- XIX. **Bankacılık Sektöründeki Yöneticilerin Duygusal Emek Kullanımları Üzerine Bir Araştırma**  
EROĞLU U., Ezilmez B.  
12. İşletmecilik Kongresi, Türkiye, 2 - 04 Mayıs 2013
- XX. **Türk Sağlık Alanında Yapılan Yasal Düzenlemelere İlişkin Algılamının Paydaş Kuramı Bağlamında Ölçümüne Yönelik Hasta ve Hekimler Üzerinde Yapılan Bir Araştırma**  
EROĞLU U., MEYDAN B., Koçak M.  
8. Anadolu İşletmecilik Kongres, Türkiye, 7 - 09 Mayıs 2009
- XXI. **Integrating Patient Safety Issues into Quality Management Systems in Hospitals**  
EROĞLU U., MEYDAN B., Sarp N.  
3. International Conference on Quality in Health Care Accreditation and Patient Safety, 19 - 21 Mart 2009
- XXII. **Conceptualization Of Corporate Social Responsibility Construct In Turkish Context: A Longitudinal Study**  
EROĞLU U., KAYMAZ K., MEYDAN B., SİĞİRLİ D., ÇİFTÇİOĞLU B. A., Ertuğrul F.  
21. European Business Ethics Conference, 17 - 18 Ekim 2008
- XXIII. **Social Responsibility Of The Businesses And Banking Sector**  
EROĞLU U., MEYDAN B., Ertuğrul F.  
5. International Symposium On Business Administration, 22 - 23 Mayıs 2008
- XXIV. **Aile İşletmelerinde Stratejik Analiz Sorunları: Mobilya İmalat Sektöründen Bir Örnek**  
EROĞLU U., MEYDAN B.

3.Aile İşletmeleri Kongresi, Türkiye, 17 - 18 Nisan 2008

XXV. **Hasta Odaklı Sağlık Hizmeti Sunumu: Akredite Bir Üniversite Hastanesinde Yürütülen Organizasyon Geliştirme Projesi**

MEYDAN B., EROĞLU U., KAYMAZ K.

2. Uluslararası Katılımlı Sağlıkta Kalite, Akreditasyon ve Hasta Güvenliği Kongresi, Antalya, Türkiye, 3 - 05 Ocak 2008

## **Metrikler**

Yayın: 72

Atıf (WoS): 1

Atıf (Scopus): 2

H-İndeks (WoS): 1

H-İndeks (Scopus): 1

## **Akademi Dışı Deneyim**

washington state university